

## Guide de démarrage rapide pour les Patients



L'utilisation de LibreView en partenariat avec votre professionnel de la santé vous donnera de plus amples renseignements sur la manière dont fonctionne votre corps et vous aidera à mieux prendre en charge votre diabète. L'utilisation de l'application mobile FreeStyle LibreLink\* ou le téléversement des données de vos lecteurs de glycémie FreeStyle compatibles directement dans LibreView vous permettent d'envoyer facilement, en toute sécurité, vos résultats à votre réseau de professionnels de la santé.

### Table des matières

#### 1 - Configurer votre compte LibreView *page 2*

Créer un compte LibreView  
Exigences système  
Configurer votre compte

#### 2 - Créer et afficher des rapports *page 6*

Connecter votre lecteur de glycémie  
Téléverser les données de votre lecteur  
Chez votre professionnel de la santé  
Afficher vos rapports  
Créer des rapports avec plusieurs lecteurs  
Configurer les préférences pour les rapports

#### 3 - Partager vos données *page 10*

Lier votre système à celui de votre professionnel de la santé

#### 4 - Information sur le compte *page 11*

Mettre à jour les informations de votre compte

#### 5 - Ressources utiles *page 12*

#### 6 - Réglementation *page 13*

### Pour commencer

#### Il faut :



— Un ordinateur avec un système d'exploitation Windows ou Mac compatible



— Le câble de transmission de données de votre lecteur



— Votre lecteur de glycémie FreeStyle  
\*Si vous utilisez un système d'exploitation Mac, seuls les lecteurs FreeStyle Libre et FreeStyle Pro sont compatibles.

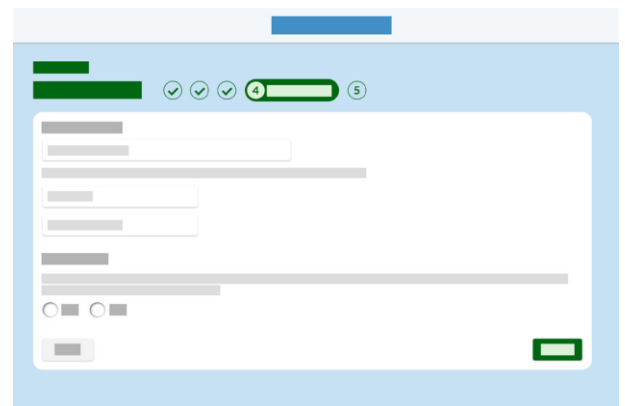
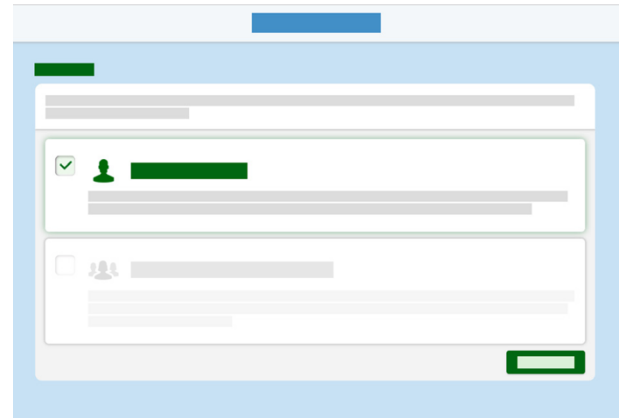
*\* Les lecteurs, les applications mobiles et les rapports qui sont disponibles dépendent de la région dans laquelle vous vous trouvez. Les unités de mesure sont données ici à titre illustratif. Elles sont disponibles dans certaines régions uniquement.*

## Créer un compte LibreView

Pour commencer, vous devez créer gratuitement un compte LibreView. Votre professionnel de la santé vous a peut-être déjà inscrit dans le système et envoyé un courriel contenant un lien d'invitation. Dans ce cas, il vous suffit d'ouvrir le courriel et de suivre les instructions fournies pour créer un compte ou d'aller à [www.libreview.com](http://www.libreview.com) et de vous connecter si vous avez déjà ouvert votre compte.

Si vous n'avez pas reçu d'invitation pour créer un compte LibreView, faites ce qui suit :

- 1 - Allez à [www.libreview.com](http://www.libreview.com) et cliquez sur **Inscription**.
- 2 - Sélectionnez **Compte LibreView**.
- 3 - Sélectionnez le pays dans lequel vous résidez.
- 4 - Acceptez les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité.
- 5 - Saisissez vos informations, entrez votre adresse de courriel comme nom d'utilisateur et créez un mot de passe.
- 6 - Allez dans votre boîte de réception et recherchez le courriel de vérification de l'adresse que LibreView vous a envoyé. Cliquez sur le bouton **Vérifier l'adresse de courriel**.
- 7 - Sélectionnez **Suivant** dans la fenêtre de l'écran de création de compte pour terminer l'inscription.



Remarque : Votre adresse de courriel sera votre nom d'utilisateur pour vous connecter au système.

## Exigences du système

---

LibreView ne peut être utilisé que pour afficher des données ou télécharger des données.

La configuration système minimale requise pour utiliser LibreView en tant qu'outil de visualisation est la suivante :

### **Windows 7 SP1, Windows 8.1 ou Windows 10 mise à jour anniversaire (ou plus récent)**

- Résolution d'affichage de 1024 x 768 pixels ou plus.
- Internet Explorer 11, Firefox version 32.0 ou Chrome version 37.0
- Processeur 1 Ghz (bicœur/multicœur recommandé)
- 2 Go de mémoire vive
- Connexion Internet avec une vitesse de téléchargement de 0,5 Mbps.

### **Mac X Yosemite (10.10) ou plus récent**

- Résolution d'affichage de 1024 x 768 pixels ou plus
- Safari version 10.1 ou Chrome 37.0 ou plus récent
- Processeur 1 Ghz (bicœur/multicœur recommandé)
- 2 Go de mémoire vive
- Connexion Internet avec une vitesse de téléchargement de 0,5 Mbps.

*Assurez-vous d'utiliser la version la plus récente de votre navigateur. Notez bien que Microsoft Edge n'est pas pris en charge pour le moment.*

## Exigences du système *suite*

---

Afin de télécharger des données, vous devez installer les pilotes de périphérique LibreView (LDD), avec les spécifications supplémentaires suivantes.

Il existe deux versions de Windows LDD pour Windows, selon le moment où vous avez installé le logiciel et la version alors en cours. La nouvelle version offre des améliorations lorsque vous utilisez des logiciels similaires installés sur la machine.

### Windows

#### LDD 2.1.6

- Windows 7 SP1, Windows 8.1 ou Windows 10 mise à jour anniversaire (ou plus récent)
- S'installera si ce n'est pas fait. Net Framework 4.5 et Microsoft Visual C ++ 2015 Redistributable (x86)
- 8 Go + RAM et 200 Mo d'espace disque disponible
- USB 2.0
- Connexion Internet avec une vitesse de téléchargement de 1 Mbps.
- Compte administrateur local

#### LDD 3.1.0

- Windows 7 SP1, Windows 8.1 ou Windows 10 mise à jour avril 2018 (ou plus récent)
- S'installera si ce n'est pas fait. Net Framework 4.7.2 et Microsoft Visual C ++ 2017 Redistributable (x86)
- 8 Go + RAM et 200 Mo d'espace disque disponible
- Connexion Internet avec une vitesse de téléchargement de 1 Mbps.
- Compte administrateur local

### Mac

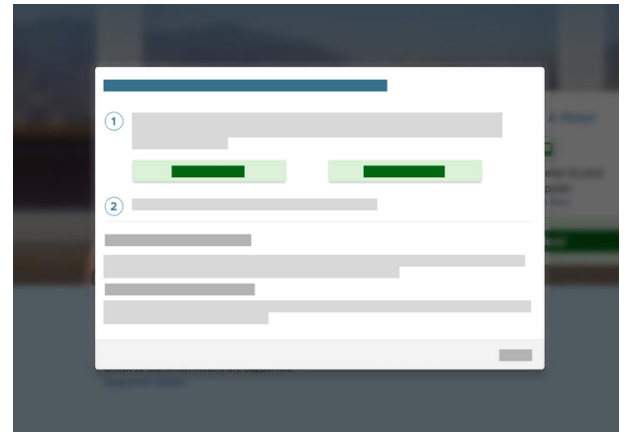
#### LDD 1.1.0

- Mac X Yosemite (10.10) ou plus récent
- 8 Go + RAM et 200 Mo d'espace disque disponible
- Connexion Internet avec une vitesse de téléchargement de 1 Mbps.

## Configurer votre compte

LibreView nécessite le téléchargement d'un fichier de pilote d'appareil qui reconnaît quand votre lecteur de glycémie est branché. Vous n'aurez à faire ce téléchargement qu'une fois. Assurez-vous d'utiliser la dernière version de votre navigateur Web avant de lancer le téléchargement.

- 1 - Cliquez sur le bouton vert de **téléversement** sous **Téléverser les données d'un lecteur**.
- 2 - Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le bouton **Télécharger** spécifique à votre système d'exploitation.
- 3 - Attendez que le fichier se télécharge sur votre ordinateur.
- 4 - Ouvrez le fichier téléchargé en cliquant dessus pour qu'il s'exécute.
- 5 - Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.



Remarque : Le fichier téléchargé apparaît en bas à gauche de l'écran si vous utilisez Chrome, en bas de l'écran si vous utilisez Internet Explorer et en haut à droite si vous utilisez Firefox et Safari. Si vous n'utilisez pas un ordinateur personnel, mais un ordinateur professionnel, vous devrez sans doute demander la permission à votre administrateur des TI pour le téléchargement.

## Connecter votre lecteur de glycémie

---

Une fois que vous avez téléchargé les pilotes d'appareils, vous pouvez brancher votre lecteur de glycémie à l'aide du câble correspondant. Avant de commencer à téléverser vos données, souvenez-vous des choses suivantes :

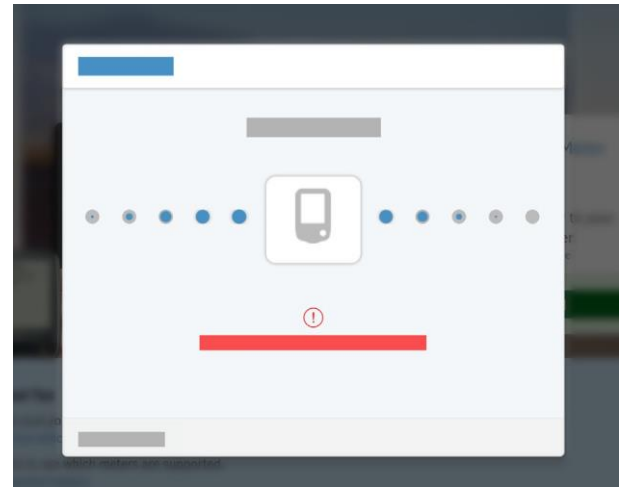
### Choses à noter avant le téléversement :

- 1 - Assurez-vous que la pile de votre appareil est bien chargée et que l'écran du lecteur affiche le mode ordinateur lorsqu'il est branché sur un port USB.
- 2 - Votre lecteur de glycémie doit être fabriqué par Abbott Diabetes Care, dont le nom inclut « FreeStyle ».
- 3 - Vérifiez que vous avez le bon câble de connexion pour votre appareil. Le câble d'un appareil différent ne fonctionnera pas.
  - a. Pour communiquer avec le service à la clientèle au sujet de votre appareil Abbott Diabetes Care, allez à <https://www.myfreestyle.com/customer-support> ou reportez-vous à la section Ressources utiles de ce guide pour le numéro de téléphone du service à la clientèle.

## Téléverser les données de votre appareil

Connectez votre appareil compatible à un port USB sur votre ordinateur pour commencer le téléversement. Allez à l'écran de téléversement.

- 1 - Cliquez sur le bouton vert de **téléversement** sous **Téléverser les données d'un lecteur**.
- 2 - Un message vous indiquera que LibreView essaie de détecter un lecteur.  
Remarque : Si c'est la première fois que vous téléversez les données cet appareil après avoir téléchargé les pilotes d'appareils, vous devrez peut-être autoriser l'accès ou lancer l'application pour vous assurer que votre compte peut accéder aux pilotes. Assurez-vous de cocher les cases pour mémoriser vos sélections ou de les décocher pour que le système vous demande la permission chaque fois. Le message qui apparaît dépend du navigateur que vous utilisez.
- 3 - Vos rapports s'ouvrent automatiquement, et vous voyez une bannière confirmant que votre téléversement a réussi. Cliquez sur le bouton vert Afficher les rapports complets pour voir vos derniers rapports.



## Chez votre professionnel de la santé

Si votre professionnel de la santé utilise LibreView, il pourra aussi téléverser les données qui se trouvent dans votre appareil. Donnez-lui votre appareil au cours de votre visite, et il fera le reste.

Votre professionnel de la santé vous enverra peut-être un courriel avant votre rendez-vous médical pour vous inviter à ouvrir un compte LibreView si vous ne l'avez pas encore fait. Ainsi, vous pourrez téléverser les données de vos appareils FreeStyle à votre convenance avant votre rendez-vous. Une fois que vous avez téléversé les données de votre appareil dans LibreView, votre professionnel de la santé reçoit vos données dans son compte de manière sécurisée.

Remarque: Assurez-vous d'apporter votre lecteur Abbott – à votre rendez-vous.

## Afficher vos rapports

Lorsque vous téléversez les données de vos lecteurs dans LibreView, le système ouvre automatiquement l'écran « Mon historique de glycémie ». Vous pouvez aussi cliquer sur l'icône gouttelette de sang en haut à gauche, pour accéder à l'historique de glycémie. Par défaut, vous verrez les téléversements que vous avez effectués dans les quatorze derniers jours. Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier la période à l'aide du menu déroulant.

Cliquez sur **Afficher les rapports complets** pour afficher tous les rapports disponibles pour tous vos lecteurs. Utilisez le menu déroulant pour choisir quel rapport afficher et les flèches vers le haut et le bas qui se trouvent dans la partie de gauche pour passer d'une page à une autre dans un rapport. Selon le lecteur que vous utilisez, voici les rapports que vous verrez :

- **Rapports de base:** Instantané, Journal quotidien, Jour modal
- **Rapports Repas et insuline (FreeStyle Insulinx):** Instantané, Journal quotidien, Tendances au moment des repas, Jour modal, Résumé hebdomadaire
- **Rapports FreeStyle Libre :** Instantané, Aperçu de la tendance du taux de glucose, Tendances quotidiennes, Journal quotidien, Résumé hebdomadaire, Résumé mensuel, Tendances au moment des repas

Remarque : certains appareils peuvent ne pas être vendus dans votre pays. Veuillez vous référer à l'article sur les appareils compatibles du site d'assistance LibreView pour des renseignements supplémentaires.





## Créer des rapports avec plusieurs appareils

Si vous utilisez plusieurs appareils de surveillance de la glycémie, vous pouvez créer des rapports qui combinent les données de tous ces lecteurs. Veuillez noter que les données LibreLink FreeStyle ne sont pas combinées à d'autres données pour le moment.

- 1 - Téléversez les valeurs de glycémie de chacun des appareils dans votre compte LibreView.
- 2 - Allez à l'écran **Mon historique de glycémie** et sélectionnez **Afficher les rapports complets**
- 3 - Cliquez sur l'onglet **Paramètres des rapports** dans le bas de l'écran.
- 4 - Cliquez sur **Compteurs disponibles**.
  - a. Choisissez un appareil comme lecteur principal. Cela déterminera quels types de rapports vous pouvez générer. Les données des autres lecteurs seront incluses lorsqu'elles sont pertinentes.
  - b. Choisissez quels lecteurs afficher et lesquels masquer en cliquant sur l'icône verte en forme d'oeil correspondante.

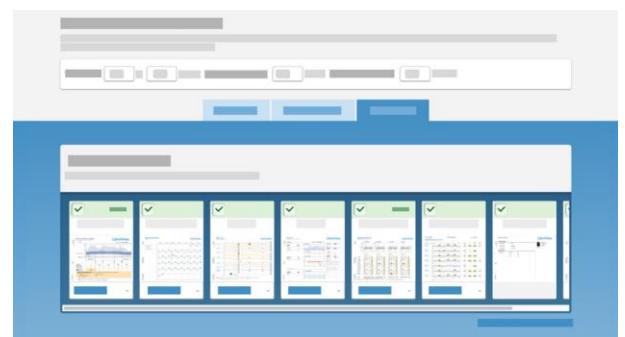


## Configurer les préférences pour les rapports

Vous pouvez personnaliser la présentation de vos rapports pour qu'ils correspondent aux préférences que vous avez choisies avec votre professionnel de la santé.

Modifier les paramètres de vos rapports :

- 1 - Sélectionnez l'icône Paramètres et allez à **Préférences pour les rapports**.
- 2 - Définissez vos plages cibles et les seuils pour tous les rapports.
- 3 - Passez d'un onglet à l'autre pour modifier les paramètres du rapport par défaut pour les différents appareils.
- 4 - Décochez tous les rapports que vous ne voulez pas afficher.
- 5 - Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Enregistrer les modifications**.



Remarque : Vous pouvez également faire ceci à partir de l'onglet **Paramètres des rapports**, qui se trouve dans le bas de l'affichage des rapports complets.

## Lier votre compte à votre professionnel de la santé

LibreView vous permet de partager vos données avec votre professionnel de la santé en établissant une liaison avec ses comptes professionnels LibreView. Votre fournisseur de soins vous a peut-être envoyé une invitation par courriel pour lier vos comptes. Suivez les instructions du courriel pour vous connecter.

Si vous n'avez pas reçu de courriel de votre fournisseur de soins, suivez les étapes ci-dessous :

- 1 - Demandez à votre professionnel de la santé son **ID de clinique virtuelle**. Un ID de clinique virtuelle est un code qui est propre à chaque clinique virtuelle dans le système LibreView.
- 2 - Allez à la section Paramètres et sélectionnez **Paramètres du compte**.
- 3 - Cliquez sur **Mes cliniques**.
- 4 - Entrez le numéro de la clinique virtuelle de votre professionnel de la santé et cliquez sur **Ajouter**. Son nom et le nom de la clinique apparaissent dans la liste des cliniques.

Pour interrompre le partage des données avec un professionnel de la santé, cliquez sur **Supprimer** à côté de la clinique ou du nom du professionnel de la santé dans la liste. Confirmez que vous voulez bien procéder à la suppression.



## Mettre à jour les informations du compte

Cliquez sur l'icône Paramètres et sélectionnez **Paramètres du compte** pour modifier les informations relatives à votre compte.

- **Profil** : Changez votre nom, votre courriel ou votre mot de passe.
- **Mes cliniques virtuelles**: Ajoutez ou supprimez les cliniques virtuelles et les professionnels de la santé avec qui vous partagez vos données.
- **Mes lecteurs** : Vous trouverez ici la liste complète des lecteurs dont vous avez téléversé des données dans LibreView. Cliquez sur **Supprimer** à côté des appareils que vous ne voulez plus voir dans la liste. Vous pouvez également ajouter des surnoms à vos appareils pour vous aider à suivre ceux que vous avez mis à jour.



## Ressources utiles

LibreView offre plusieurs ressources afin de vous aider à configurer et à utiliser votre compte LibreView pour gérer votre diabète.

[Site d'assistance LibreView](#)

[Liste des appareils compatibles](#)

[Exigences du système](#)

[FAQ](#)



Pour communiquer avec le service à la clientèle au sujet de votre appareil Abbott Diabetes Care, allez à <https://www.myfreestyle.com/customer-support> ou appelez le service à la clientèle de Abbott Diabetes pour votre pays de résidence :

Argentine	+0800-800-6334	Koweït	2206 7372
Australie	+61 1800 801 478	Liban	+961 1387 815
Autriche	+43 0800 222 775	Luxembourg	+32 0800 82106
Bahreïn	+973 172 41745	Mexique	55244175 / 018007112208
Belgique	+32 0800 82106	Pays-Bas	+31 8002424400
Brésil	0800 703 0128	Oman	800 74396
Canada	1-800-461-8481	Pologne	800 388 700
Chili	800 802 226 / 22 3683080	Portugal	800780870
Colombie	01800 5181895	Qatar	00800 100869
Danemark	80 83 10 42	Arabie saoudite	92000 3788
Finlande	+358 0800 772 355	Singapour	+65 1800 272 2881
France	+33 800947909	Afrique du Sud	0800-222-688
Allemagne	+49 8006365500	Espagne	+34 900800726
Grèce	800-491423863	Suède	+46 200439522
Hong Kong	+852-5808-4196	Suisse	+41 0800 10 21 02
Irlande	+353 1800719995	Émirats Arabes Unis	800 0178174
Israël	00 97236900300	Royaume-Uni	08006123006
Italie	+39 800693000	États-Unis	855-786-4263
Jordanie	+962 6 51 62 971		

## Avant-propos

---

L'innocuité et l'efficacité sont au fondement de la conception et du soutien du système LibreView. Newyu prend ses responsabilités au sérieux en tant que fabricant d'instruments médicaux.

Le Logiciel de gestion des données LibreView comprend le site Web LibreView et l'application mobile LibreLinkUp.

## Utilisation prévue

---

L'utilisation prévue de LibreView vise à la fois les patients et les professionnels de la santé pour que les personnes atteintes de diabète et les professionnels de la santé puissent consulter, analyser et évaluer l'historique des valeurs de glycémie enregistrées à l'aide d'un lecteur pour assurer une prise en charge efficace du diabète.

Autrement dit, LibreView est un outil de visualisation secondaire; il n'est pas conçu pour fournir des indications concernant un traitement médical et ne peut se substituer à des conseils médicaux professionnels.

Cet instrument n'est pas conçu pour remplacer les pratiques d'autosurveillance recommandées par un médecin.

Les utilisateurs à domicile devraient consulter un professionnel de la santé avant de réaliser toute interprétation médicale ou modification au traitement à partir des données du logiciel.

Les professionnels de la santé devraient utiliser les données du logiciel de pair avec d'autres données cliniques à leur disposition.

*Quand vous utilisez l'application mobile LibreLinkUp :*

Les patients ne devraient pas compter uniquement sur les soignants pour être avisés d'une glycémie faible ou élevée.

Tout problème avec l'appareil mobile, la NFC, la connexion Internet sans fil, la connexion sur données mobiles, LibreLink ou FreeStyle LibreLink, LibreLinkUp ou LibreView pourrait empêcher le partage ou retarder la transmission des données avec les soignants.

LibreView (et donc LibreLinkUp) devrait être utilisé comme une source d'information secondaire; il ne faut pas s'attendre à ce que les valeurs glycémiques du capteur soient toujours communiquées et transmises.

## Gestion de la qualité

---

### **ISO 13485 (DE L'ORGANISATION INTERNATIONALE DE NORMALISATION)**

Les services LibreView sont considérés comme un instrument médical dans de nombreux pays et régions de la planète. En plus de son programme de sécurité, Newyu a obtenu la certification ISO 13485 (de l'Organisation internationale de normalisation) pour son système de gestion de la qualité (SGQ), qui s'applique à ses instruments médicaux et aux activités connexes. ISO 13485 est une norme de qualité internationale qui précise les exigences du système de gestion de la qualité de l'organisation, celle-ci devant démontrer qu'elle est en mesure de fournir des instruments médicaux et des services connexes qui respectent systématiquement les exigences des consommateurs et la réglementation applicable. Notre certification comprend le cycle de vie du produit, y compris la conception et l'élaboration, la production, l'entreposage et la distribution ainsi que le soutien.

### **21 CODE OF FEDERAL REGULATIONS (CFR) PARTIE 820**

Les États-Unis disposent d'une législation et de directives relatives aux dispositifs médicaux parmi les plus rigoureuses au monde. Il y a des similitudes avec ISO 13485, mais aussi de nombreuses différences. Comme fabricant établi aux États-Unis, Newyu se conforme à la réglementation américaine pour le système de la qualité (QSR) et inscrit son installation auprès de la FDA chaque année.

## Représentants d'organismes de réglementation internationaux

---

Newyu maintient son système de gestion de la qualité pour son produit international conformément à la réglementation ou aux exigences régionales en fonction de ce qui est requis pour la mise en marché de l'instrument.

Ci-dessous sont présentés les représentants nationaux des affaires réglementaires et de signalement des incidents, y compris les partenaires, les parrains ou les représentants de Newyu si applicable.

Si un pays est signalé dans le produit comme un pays d'enregistrement, mais ne figure pas dans la liste ci-dessous, c'est probablement que le produit n'est pas considéré comme un instrument médical ou ne requiert pas d'enregistrement dans ce pays. Veuillez communiquer avec le soutien LibreView pour toute question.

Site Web LibreView



Application mobile LibreLinkUp



## Représentants d'organismes de réglementation internationaux *suite*

---



### **FABRICANT**

Newyu, Inc., 3452 Lake Lynda Dr. Suite 352, Orlando, FL 32817 États-Unis

### **ARGENTINE**

Instrument de classe 1, Représentant pour l'Argentine ABBOTT LABORATORIES ARGENTINA

Numéro PM : 39-703

### **AUSTRALIE**

Instrument de classe 1, Sponsor australien :

EMERGO AUSTRALIA, Level 20, Tower II, Darling Park, 201

Sussex Street, Sydney, NSW 2000, Australie

ARTG ID: 296121

### **BRÉSIL**

Instrument de classe II, Importateur brésilien du dossier : Emergo Brazil Import Imp Distr de Prod Méd Hosp Ltda., CNPJ: 04.967.408/0001-98

Av. Francisco Matarazzo, 1.752, Salas 502/503, Água Branca, São Paulo-SP, CEP – 05001-200  
BRAZILVIGILANCE@UL.COM

Resp Téc: Luiz Levy CRF-SP: 42415

ANVISA: 80117580705

### **COLOMBIE**

Instrument de classe IIa, Importateur de dossiers pour la Colombie : Impomed S.A.S.

Numéro d'enregistrement INVIMA : INVIMA 2018DM-008191



### **EUROPE**

Instrument de classe 1, Représentant agréé pour l'UE :

EMERGO EUROPE, Prinsessegracht 20, 2514 AP

Den Haag, Pays-Bas

### **ISRAËL**

Instrument de classe 1, titulaire de l'enregistrement israélien :

I.L.Emergo Israel Ltd., Tel: 02-6731634, 9 Andrei Sakharov St., Matam, P.O.B. 15401, Haifa 3190501

Numéro d'enregistrement AMAR : 24820088

## Représentants d'organismes de réglementation internationaux *suite*

---

### **NOUVELLE-ZÉLANDE**

Instrument de classe 1, Sponsor Nouvelle-Zélande : CLINICAL & REGULATORY SERVICES LIMITED (CARSL)

Référence WAND : 171216-WAND-6PFS9Z

### **ARABIE SAOUDITE**

Instrument de classe 1, Représentant agréé pour  
l'Arabie saoudite : MEDICAL SUPPLIES & SERVICE  
CO. LTD MEDISERV

### **SINGAPOUR**

Instrument de classe A sous exemption, contacter le fabricant mentionné ci-dessus,  
importé par ABBOTT LABORATORIES (SINGAPORE) PRIVATE LIMITED

### **ÉTATS-UNIS**

Instrument de classe 1 sous exemption, contacter le fabricant mentionné ci-dessus