

## Guide de démarrage rapide pour Patients



Utiliser LibreView en partenariat avec votre professionnel de santé vous aidera à mieux prendre en charge votre diabète. Utiliser l'application mobile FreeStyle LibreLink\* ou télécharger vos lecteurs de glycémie compatibles avec FreeStyle directement dans LibreView vous permet d'envoyer vos résultats de glucose à votre réseau de soignants en toute sécurité.

### Table des matières

#### 1 - Configurer votre compte LibreView *page 2*

- Créer un compte LibreView
- Spécifications minimum requises
- Configurer votre compte

#### 2 - Créer et visualiser des rapports *page 6*

- Connecter votre lecteur de glycémie
- Télécharger votre lecteur depuis chez vous
- Dans le cabinet de votre médecin
- Visualiser vos rapports
- Créer des rapports avec plusieurs lecteurs
- Configurer vos préférences pour les rapports

#### 3 - Partager vos données *page 10*

- Lier votre système à celui de votre fournisseur de soins

#### 4 - Informations du compte *page 11*

- Mettre à jour les informations du compte

#### 5 - Ressources utiles *page 12*

#### 6 - Réglementation *page 13*

### Pour commencer

#### Il faut :



— Un ordinateur avec un système d'exploitation Windows ou Mac compatible



— Le câble de transmission des données pour votre lecteur



— Votre lecteur de glycémie FreeStyle

\*Lors de l'utilisation d'un SE Mac, seuls les lecteurs FreeStyle Libre et FreeStyle Pro sont compatibles

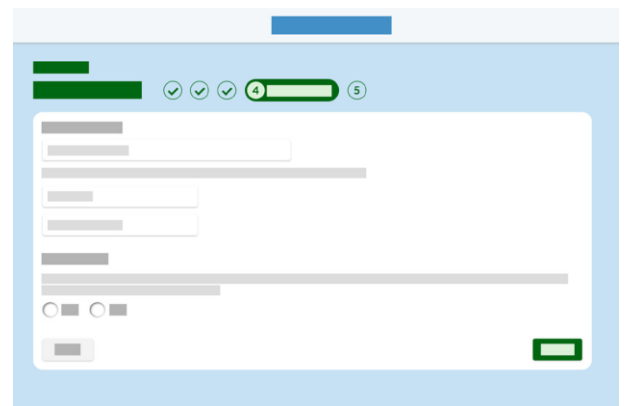
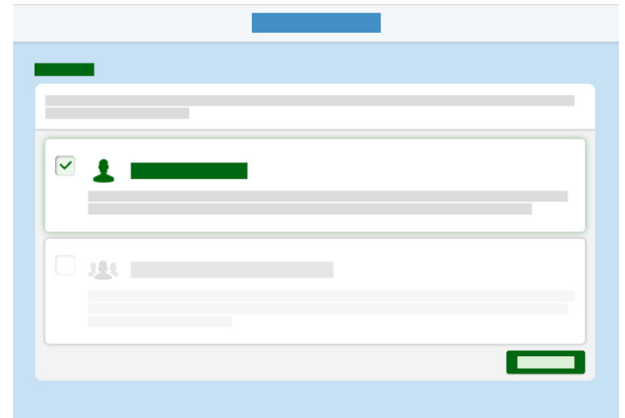
*\* Les lecteurs, applications mobiles et rapports ne sont pas tous disponibles dans toutes les régions. Les unités de mesure sont données ici à titre illustratif. Elles sont disponibles dans certaines régions uniquement.*

## Créer un compte LibreView

Pour commencer, vous devez ouvrir un compte Patient LibreView. Votre professionnel de santé vous a peut-être déjà inscrit dans le système et vous a envoyé un e-mail contenant un lien d'invitation. Dans ce cas, il vous suffit d'ouvrir l'e-mail et de suivre les instructions qui vous sont données pour ouvrir un compte ou, si vous avez déjà créé un compte, de vous connecter à [www.libreview.com](http://www.libreview.com).

Si vous n'avez pas été invité à créer un compte LibreView, voici les étapes à suivre :

- 1 - Allez sur [www.libreview.com](http://www.libreview.com) et cliquez sur **Ouvrir un compte**.
- 2 - Sélectionnez **Compte LibreView**.
- 3 - Sélectionnez le pays dans lequel vous résidez.
- 4 - Acceptez les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité.
- 5 - Saisissez vos informations, entrez votre adresse e-mail comme nom d'utilisateur et créez un mot de passe.
- 6 - Allez dans votre boîte de réception d'e-mail et localisez l'e-mail de vérification de l'adresse que LibreView vous a envoyé. Cliquez sur **Vérifier l'adresse e-mail**.
- 7 - Cliquez sur **Suivant** dans la fenêtre de l'écran d'ouverture de compte pour achever l'ouverture du compte.



Remarque : votre adresse e-mail sera votre nom d'utilisateur pour vous connecter au système.

## Spécifications minimum requises

---

LibreView peut être utilisé uniquement pour afficher ou télécharger des données.

La configuration système minimale requise pour utiliser LibreView en tant que lecteur est la suivante :

### **Mise à jour Windows 7 SP1, Windows 8.1 ou Windows 10 Anniversary (et versions ultérieures)**

- Résolution d'affichage de 1024 x 768 pixels ou plus.
- Internet Explorer 11, Firefox version 32.0 ou Chrome version 37.0
- Processeur 1 Ghz (dual / multi-core recommandé)
- 2 Go de RAM
- Connexion Internet avec une vitesse de téléchargement de 0,5 Mbps.

### **Mac X Yosemite (10.10) ou ultérieur**

- Résolution d'affichage de 1024 x 768 pixels ou plus
- Safari version 10.1 ou version 36.0 ou ultérieure de Chrome
- Processeur 1 Ghz (dual / multi-core recommandé)
- 2 Go de RAM
- Connexion Internet avec une vitesse de téléchargement de 0,5 Mbps.

*Assurez-vous que vous utilisez la dernière version de votre navigateur. Notez bien que Microsoft Edge n'est pas pris en charge pour le moment.*

## Spécifications minimum requises *(suite)*

---

Afin de télécharger des données, vous devez installer les pilotes de périphérique LibreView (LDD), avec les spécifications supplémentaires suivantes requises.

Il existe deux versions de Windows LDD pour Windows, en fonction du moment où vous avez installé le logiciel et de la mise à niveau lorsque vous y êtes invité. La nouvelle version offre des améliorations lorsque vous utilisez des logiciels similaires installés sur la machine.

### Windows

#### LDD 2.1.6

- Mise à jour Windows 7 SP1, Windows 8.1 ou Windows 10 Anniversary (et versions ultérieures)
- Si non présent, installera .Net Framework 4.5 et Microsoft Visual C ++ 2015 Redistributable (x86)
- 8 Go + RAM et 200 Mo d'espace disque disponible
- USB 2.0
- Connexion Internet avec une vitesse de téléchargement de 1 Mbps.
- Compte administrateur local

#### LDD 3.1.0

- Mise à jour de Windows 7 SP1, Windows 8.1 ou Windows 10 avril 2018 (et versions ultérieures)
- Si non présent, installera .Net Framework 4.7.2 and Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable (x86)
- 8 Go + RAM et 200 Mo d'espace disque disponible
- Connexion Internet avec une vitesse de téléchargement de 1 Mbps.
- Compte administrateur local

### Mac

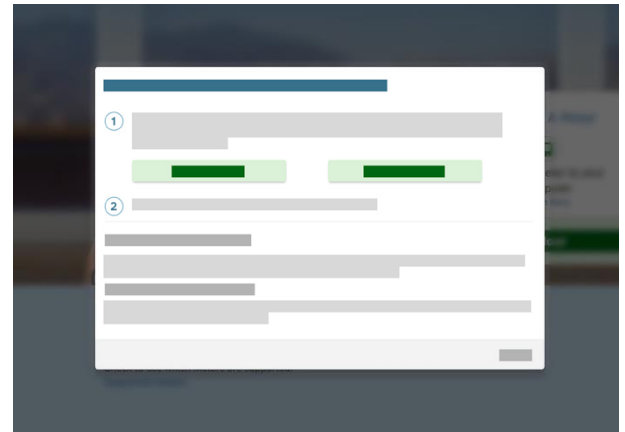
#### LDD 1.1.0

- Mac X Yosemite (10.10) ou ultérieur
- 8 Go + RAM et 200 Mo d'espace disque disponible
- Connexion Internet avec une vitesse de téléchargement de 1 Mbps.

## Configurer votre compte

LibreView nécessite le téléchargement d'un pilote d'appareil qui reconnaît quand votre lecteur de glycémie est branché. Vous n'aurez à faire ce téléchargement qu'une seule fois. Assurez-vous que vous utilisez la dernière version de votre navigateur web avant d'initier le téléchargement.

- 1 - Cliquez sur le bouton vert de **Téléchargement** sous **Télécharger un lecteur**.
- 2 - Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur le bouton de **Téléchargement** spécifique à votre système d'exploitation.
- 3 - Attendez que le fichier se télécharge sur votre ordinateur.
- 4 - Ouvrez le fichier téléchargé en cliquant dessus pour qu'il s'exécute.
- 5 - Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour achever l'installation.



Remarque : le fichier téléchargé apparaît en bas à gauche de l'écran si vous utilisez Chrome, en bas de l'écran si vous utilisez Internet Explorer et en haut à droite si vous utilisez Firefox. Si vous n'utilisez pas votre ordinateur personnel, mais que vous utilisez un ordinateur professionnel, vous devrez sans doute contacter votre administrateur informatique pour qu'il vous donne la permission de télécharger.

## Connecter votre lecteur de glycémie

---

Une fois que vous êtes parvenu à télécharger les pilotes d'appareils, vous pouvez brancher votre lecteur de glycémie à l'aide du câble correspondant. Avant que vous ne commenciez à télécharger vos données, souvenez-vous des choses suivantes :

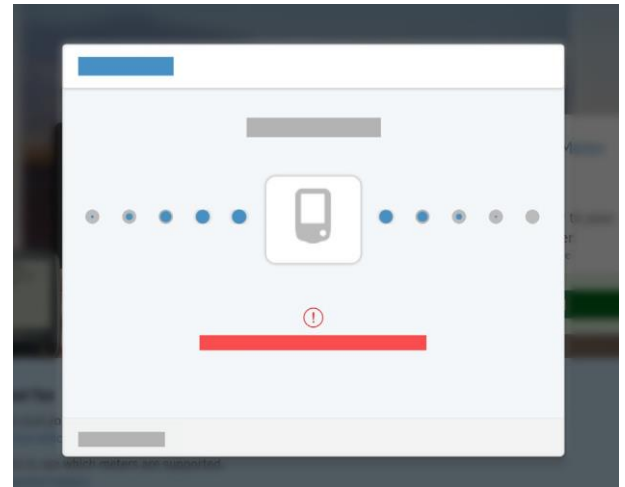
### Choses à noter avant le téléchargement :

- 1 - Assurez-vous que la batterie de votre lecteur est bien chargée et que l'écran de l'appareil affiche le mode ordinateur quand il est branché sur un port USB.
- 2 - Votre lecteur de glycémie doit avoir été fabriqué par Abbott Diabetes Care, dont le nom inclut FreeStyle.
- 3 - Vérifiez que vous avez le bon câble de connexion pour votre lecteur. Le câble d'un lecteur différent ne fonctionnera pas.
  - a. Pour contacter le service client de votre appareil Abbott Diabetes Care, rendez-vous sur <https://www.myfreestyle.com/customer-support> ou reportez-vous à la section Ressources utiles de ce guide afin d'obtenir le numéro de téléphone du service client.

## Télécharger votre lecteur depuis chez vous

Connectez votre appareil compatible à un port USB de votre ordinateur pour commencer à télécharger. Rendez-vous sur l'écran de téléchargement.

- 1 - Cliquez sur le bouton vert de **Téléchargement** sous **Télécharger un lecteur**.
- 2 - Un message apparaît, vous indiquant que LibreView essaie de détecter un lecteur.  
Remarque : lorsque vous téléchargez un appareil dans votre compte LibreView pour la première fois, il faudra peut-être que vous autorisiez votre navigateur à accéder au fichier du pilote de l'appareil. Économisez du temps en cochant la case pour que votre navigateur se souvienne de votre sélection avant de cliquer sur « Autoriser » ou sur « Lancer l'application ».
- 3 - Vos rapports s'ouvriront automatiquement et une bannière apparaîtra pour vous confirmer que le téléchargement a réussi. Cliquez sur le bouton vert « Afficher les rapports complets » afin de voir vos derniers rapports.



## Chez votre médecin

Si votre médecin utilise LibreView, il pourra aussi télécharger les données qui se trouvent dans votre lecteur. Remettez votre lecteur à votre médecin et il se chargera de télécharger les données dans LibreView depuis son compte professionnel.

Votre fournisseur de soins pourrait vous envoyer un e-mail avant votre rendez-vous médical pour vous inviter à ouvrir un compte sur LibreView si vous ne l'avez pas encore fait. De cette façon, vous pourrez télécharger vos lecteurs FreeStyle à votre convenance avant votre rendez-vous. Une fois que vous aurez téléchargé les données de vos lecteurs dans LibreView, votre fournisseur de soins pourra visualiser vos valeurs depuis son compte.

Remarque : assurez-vous d'apporter tous vos lecteurs Abbott à votre rendez-vous.

## Visualiser vos rapports

Lorsque vous téléchargez vos données dans LibreView, le système ouvre automatiquement l'écran « Mon historique de glycémie ». Vous pouvez aussi cliquer sur l'icône « goutte» en haut à gauche pour accéder à votre historique de glycémie. Par défaut, vous verrez les téléchargements que vous avez effectués sur les 14 derniers jours. Si vous le désirez, vous pouvez changer la période à l'aide du menu déroulant pour changer la plage temporelle.

Cliquez sur **Afficher les rapports complets** pour afficher tous les rapports disponibles pour vos lecteurs. Utilisez le menu déroulant en haut à gauche pour choisir quel rapport afficher et les flèches Haut/Bas qui sont à gauche pour passer d'une page à la suivante dans un rapport. Selon le lecteur que vous utilisez, voici les rapports que vous verrez :

- **Rapports de base (pour les lecteurs de glycémie compatibles avec FreeStyle) :** Image instantanée, Journal quotidien, Jour modal
- **Rapports Repas et Insuline (pour FreeStyle Insulinx seulement) :** Image instantanée, Journal quotidien, Tendances repas, Jour modal, Résumé hebdomadaire
- **Rapports FreeStyle Libre :** Image instantanée, Aperçu des tendances du glucose, Tendances quotidiennes, Journal quotidien, Résumé hebdomadaire, Résumé mensuel, Tendances repas

Remarque : certains appareils peuvent ne pas être disponibles dans votre pays. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à l'article Appareils compatibles sur le site du support LibreView.





## Créer des rapports avec plusieurs lecteurs

Si vous utilisez plusieurs appareils de surveillance de glycémie, vous pouvez créer des rapports qui combinent les données de tous ces lecteurs. Notez bien que les données FreeStyle LibreLink ne se combinent avec aucune autre donnée à ce jour.

- 1 - Téléchargez les valeurs de glucose à partir de chacun des appareils dans votre compte LibreView.
- 2 - Allez à l'écran **Mon historique de glycémie** et sélectionnez **Afficher les rapports complets**.
- 3 - Cliquez sur l'onglet **Paramètres pour les rapports** au bas de la page.
- 4 - Cliquez sur **Lecteurs disponibles**
  - a. Choisissez un lecteur comme lecteur primaire. Ceci déterminera quels types de rapports vous pouvez générer. Les données des autres lecteurs seront incluses lorsqu'elles sont pertinentes.
  - b. Choisissez quels lecteurs afficher et quels lecteurs masquer en cliquant sur l'icône œil vert correspondante.

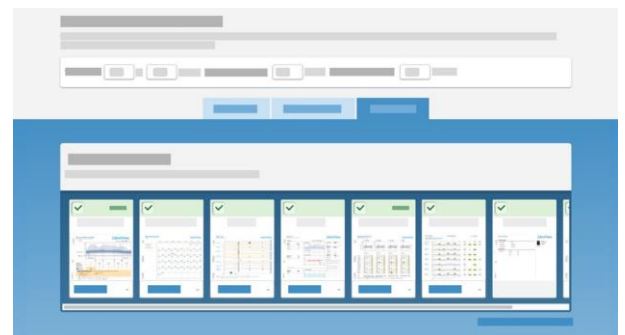


## Configurer les préférences pour les rapports

Vous pouvez personnaliser la présentation de vos rapports pour qu'ils correspondent aux préférences que vous avez définies avec votre fournisseur de soins.

Modifier les paramètres des rapports :

- 1 - Cliquez sur l'icône de paramètres et allez à **Préférences pour les rapports**.
- 2 - Définissez vos plages cibles et les seuils pour tous les rapports.
- 3 - Passez d'un onglet à l'autre pour modifier le rapport par défaut pour différents appareils.
- 4 - Décochez tous les rapports que vous ne voulez pas afficher.
- 5 - Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Enregistrer les modifications**.



Remarque : vous pouvez également faire ceci à partir de l'onglet **Paramètres des rapports**. Il se trouve en bas de page sur chacun de vos rapports.

## Lier votre système à celui de votre fournisseur de soins

LibreView vous permet de partager vos données avec votre médecin en établissant une liaison avec son compte professionnel LibreView. Votre médecin vous a peut-être envoyé une invitation par e-mail pour lier vos comptes. Pour cela, il vous suffit de cliquer sur le lien reçu par mail et de suivre les instructions qui apparaissent.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail de votre médecin, suivez les étapes suivantes :

- 1 - Demandez à votre médecin qu'il vous communique son **ID de cabinet**. Un ID de cabinet médical est un code qui est propre à chaque cabinet médical dans le système LibreView.
- 2 - Rendez-vous dans la section Paramètres et cliquez sur **Paramètres du compte**.
- 3 - Cliquez sur **Mes cabinets**.
- 4 - Entrez le numéro de cabinet de votre fournisseur de soins et cliquez sur Ajouter. Son nom et le nom du cabinet apparaissent dans la liste des cabinets.

Pour interrompre le partage des données avec un fournisseur, cliquez sur **Supprimer** au regard du cabinet ou du nom du fournisseur de soins dans la liste. Confirmez que vous voulez bien supprimer le cabinet.



# Mettre à jour les informations sur le compte *LibreView*

## Mettre à jour les informations du compte

Cliquez sur l'icône Paramètres et sélectionnez **Paramètres du compte** pour modifier les informations relatives à votre compte

- **Profil** : changez votre nom, votre e-mail ou votre mot de passe
- **Mes cabinets** : ajoutez ou supprimez les cabinets et les professionnels de santé avec qui vous partagez vos données.
- **Mes lecteurs** : vous trouverez ici la liste complète des lecteurs que vous avez téléchargés dans LibreView. Cliquez sur **Supprimer** à côté des appareils que vous ne voulez plus voir sur la liste. Vous pouvez également donner des surnoms à vos appareils afin de vous aider à savoir lesquels vous avez mis à jour.



## Ressources utiles

LibreView propose plusieurs ressources pour vous aider à configurer et à utiliser votre compte LibreView pour gérer votre diabète.

[Support pour le site LibreView](#)

[Liste des appareils compatibles](#)

[Spécifications système requises](#)

[FAQ](#)



Pour contacter le service client de votre appareil Abbott Diabetes Care, rendez-vous sur <https://www.myfreestyle.com/customer-support> ou appelez le service client de votre pays de résidence :

Argentine	+0800-800-6334	Koweït	2206 7372
Australie	+61 1800 801 478	Liban	+961 1387 815
Autriche	+43 0800 222 775	Luxembourg	+32 0800 82106
Bahreïn	+973 172 41745	Mexique	55244175 / 018007112208
Belgique	+32 0800 82106	Pays-Bas	+31 8002424400
Brésil	0800 703 0128	Oman	800 74396
Canada	1-800-461-8481	Pologne	800 388 700
Chili	800 802 226 / 22 3683080	Portugal	800780870
Colombie	01800 5181895	Qatar	00800 100869
Danemark	80 83 10 42	Arabie saoudite	92000 3788
Finlande	+358 0800 772 355	Singapour	+65 1800 272 2881
France	+33 800947909	Afrique du Sud	0800-222-688
Allemagne	+49 8006365500	Espagne	+34 900800726
Grèce	800-491423863	Suède	+46 200439522
Hong Kong	+852-5808-4196	Suisse	+41 0800 10 21 02
Irlande	+353 1800719995	Émirats Arabes Unis	800 0178174
Israël	00 97236900300	Royaume-Uni	08006123006
Italie	+39 800693000	États-Unis	855-786-4263
Jordanie	+962 6 51 62 971		

## Avant-propos

---

La sécurité et l'efficacité sont les pierres d'angle de la conception et du dispositif d'assistance du système LibreView. Newyu prend à cœur ses responsabilités de fabricant d'appareils médicaux.

Le logiciel de gestion des données LibreView englobe le site Internet LibreView, ainsi que l'application LibreLinkUp mobile.

## Usage prévu

---

LibreView est conçu pour être utilisé à la fois par les patients diabétiques et par les professionnels de santé, pour leur permettre de consulter, d'analyser et d'évaluer les données glycémiques historiques enregistrées à l'aide d'un glucomètre, afin de mettre en œuvre une gestion efficace du diabète.

Autrement dit, le système LibreView est un dispositif de visionnage secondaire qui ne vise pas à fournir des décisions concernant un traitement médical qui ne peut se substituer à des conseils médicaux professionnels.

Cet appareil n'est pas conçu pour se substituer aux pratiques d'autosurveillance conseillées par un médecin.

Les utilisateurs à domicile doivent consulter un professionnel de la santé avant d'effectuer toute interprétation médicale ou modification du traitement à partir des informations présentes dans le logiciel.

Les professionnels de la santé doivent utiliser les informations présentes dans le logiciel en conjonction avec les autres informations cliniques dont ils disposent.

*Lors de l'utilisation de l'application LibreLinkUp mobile :*

Les patients ne doivent pas attendre que les personnes chargées des soins de santé les préviennent d'une hyperglycémie ou d'une hypoglycémie.

Tout problème concernant l'appareil portable, la NFC, la connexion sans fil à Internet, la connexion mobile de données, LibreLink, FreeStyle LibreLink, LibreLinkUp ou LibreView peut entraîner le non partage des données avec les personnes chargées des soins de santé, ou retarder la transmission à ces personnes.

LibreView, et donc LibreLinkUp, doivent uniquement être utilisés pour fournir un second niveau de sensibilisation et il ne faut pas s'attendre à ce qu'ils communiquent et transfèrent en permanence des relevés de glycémie du capteur.

## Gestion de la qualité

---

### **ISO (INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION) 13485**

Les services LibreView sont considérés comme un dispositif médical dans de nombreux pays et régions à travers le monde. En plus de son programme de sécurité, Newyu a obtenu la certification ISO (International Organization for Standardization) 13485 pour ses Systèmes de gestion de la qualité (QMS), qui recouvrent ses appareils médicaux et autres activités s'y rapportant. ISO 13485 est une norme de qualité reconnue dans le monde entier, qui définit les exigences pour les systèmes de gestion de la qualité, lorsqu'une entreprise doit prouver sa capacité à fournir des appareils médicaux et des services s'y rapportant qui répondent de façon constante aux besoins des clients et aux exigences des réglementations en vigueur. Notre certification englobe le cycle de vie de notre produit, y compris la conception et le développement, la production, le stockage et la distribution, ainsi que l'assistance.

### **21 CODE OF FEDERAL REGULATIONS (CFR) PARTIE 820**

Les États-Unis disposent de l'un des ensembles de législations et de directives les plus avancés en ce qui concerne les appareils médicaux. Ils présentent des similarités avec la norme ISO 13485, mais également beaucoup de différences. En tant que fabricant d'appareils basé aux États-Unis, Newyu assure la conformité avec les réglementations du système de qualité américain (QSR) et nous enregistrons chaque année notre entreprise auprès de la FDA.

## Représentants pour la réglementation au niveau mondial

---

Newyu maintient son système de gestion de la qualité pour ses produits dans le monde entier, afin d'aider aux enregistrements ou homologations régionaux, en fonction des exigences relatives à la mise sur le marché d'un appareil.

Ci-dessous sont présentés les représentants de chaque pays, pour le signalement d'incidents, de problèmes ou pour les points touchant à la réglementation, y compris les partenaires, sponsors ou représentants Newyu, le cas échéant.

Si, pour un produit, un pays en particulier est accepté comme pays d'enregistrement, mais qu'il n'est pas cité ci-dessous, il est très probable que le produit ne soit pas un appareil médical ou qu'il ne nécessite pas d'enregistrement dans ce pays en particulier. Pour toute question, veuillez contacter le service d'assistance LibreView.

Site Internet LibreView



Application LibreLinkUp mobile



## Représentants pour la réglementation au niveau mondial (suite)

---



### **FABRICANT**

Newyu, Inc., 3452 Lake Lynda Dr. Suite 352, Orlando, FL 32817 États-Unis

### **ARGENTINE**

Appareil de Classe 1, Représentant pour l'Argentine ABBOTT LABORATORIES ARGENTINA  
Numéro PM : 39-703

### **AUSTRALIE**

Appareil de classe 1, Sponsor australien :  
EMERGO AUSTRALIA, Level 20, Tower II, Darling Park, 201  
Sussex Street, Sydney, NSW 2000, Australie  
ARTG ID: 296121

### **BRÉSIL**

Appareil de Classe II, Importateur brésilien du dossier : Emergo Brazil Import Imp Distr de  
Prod Méd Hosp Ltda., CNPJ: 04.967.408/0001-98  
Av. Francisco Matarazzo, 1.752, Salas 502/503, Água Branca, São Paulo-SP, CEP – 05001-200  
BRAZILVIGILANCE@UL.COM  
Resp Téc: Luiz Levy CRF-SP: 42415  
ANVISA: 80117580705

### **COLOMBIE**

Appareil de Classe IIa, Importateur de dossiers pour la Colombie : Impomed S.A.S.  
Numéro d'enregistrement INVIMA : INVIMA 2018DM-008191



### **EUROPE**

Appareil de classe 1, Représentant agréé pour l'UE :  
EMERGO EUROPE, Prinsessegracht 20, 2514 AP  
Den Haag, Pays-Bas

### **ISRAËL**

Appareil de classe 1, titulaire de l'enregistrement israélien :  
I.L.Emergo Israel Ltd., Tel: 02-6731634, 9 Andrei Sakharov St., Matam, P.O.B. 15401, Haifa  
3190501  
Numéro d'enregistrement AMAR : 24820088

## Représentants pour la réglementation au niveau mondial *(suite)*

---

### **NOUVELLE-ZÉLANDE**

Appareil de Classe 1, Sponsor Nouvelle-Zélande : CLINICAL & REGULATORY SERVICES LIMITED (CARSL)

Référence WAND : 171216-WAND-6PFS9Z

### **ARABIE SAOUDITE**

Appareil de classe 1, Représentant agréé pour  
l'Arabie saoudite : MEDICAL SUPPLIES & SERVICE  
CO. LTD MEDISERV

### **SINGAPOUR**

Appareil de classe A sous exemption, contacter le fabricant mentionné ci-dessus,  
importé par ABBOTT LABORATORIES (SINGAPORE) PRIVATE LIMITED

### **ÉTATS-UNIS**

Appareil de classe 1 sous exemption, contacter le fabricant mentionné ci-dessus