

Snelstartgids

voor

Patiënten



Door samen met uw zorgverlener LibreView te gebruiken zult u meer inzicht krijgen in hoe uw lichaam werkt en u in staat stellen om effectiever uw diabetes te beheren. Door gebruik van de LibreLink mobiele app*, of door het direct uploaden van uw compatibele FreeStyle-glucose-apparaten in LibreView, kunt u gemakkelijk en veilig resultaten naar uw zorgnetwerk verzenden.

Inhoudsopgave

1 - Aanmaken van uw LibreView account

pagina 2

Een LibreView-account aanmaken
Minimale systeemvereisten
Uw account aanmaken

2 - Aanmaken en bekijken van rapporten

pagina 6

Uw bloedglucose-apparaat aansluiten
Uw apparaat thuis uploaden
In de praktijk van de arts
Uw rapporten bekijken
Rapporten aanmaken met meerdere meters en lezers
Rapportvoorkeuren instellen

3 - Uw gegevens delen *pagina 10*

Link naar uw zorgverlener

4 - Accountinformatie *pagina 11*

Uw accountinformatie bijwerken

5 - Nuttige bronnen *pagina 12*

6 - Regelgevend *pagina 13*

Aan de slag

U heeft het volgende nodig:



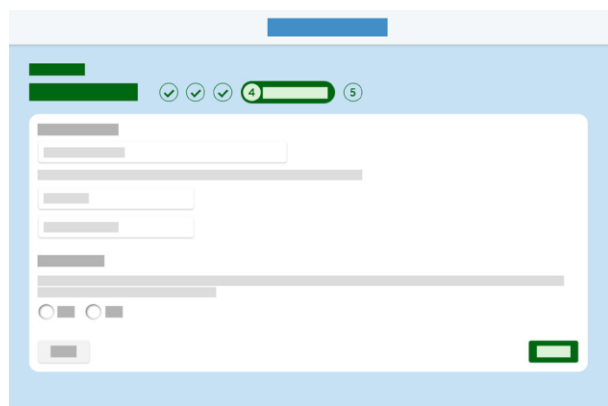
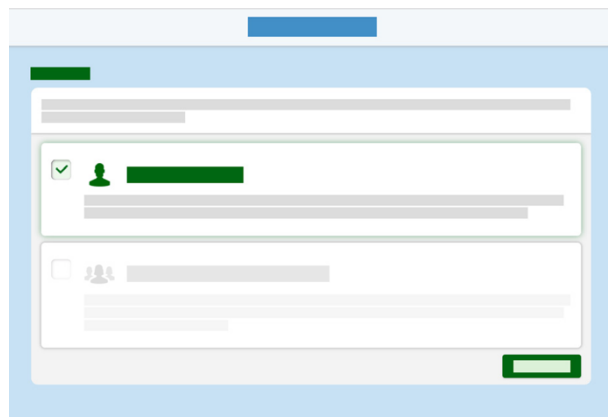
** Niet alle apparaten, mobiele apps en rapporten zijn beschikbaar in alle regio's. Maateenheden zijn ter illustratie en zullen beschikbaar zijn zoals toepasselijk per regio.*

Een LibreView-account aanmaken

Om te beginnen zult u een LibreView patiëntaccount aan moeten maken. Het is mogelijk dat uw zorgverlener u reeds heeft ingeschreven en u een e-mail heeft gestuurd met een aanmeldingskoppeling. In dit geval opent u eenvoudig de e-mail en volgt u de instructies om uw account aan te maken of als u eerder uw account heeft ingesteld, gaat u gewoon naar www.libreview.com en meldt u eenvoudig aan als u eerder uw account heeft aangemaakt.

Als u niet bent uitgenodigd om een LibreView account te maken, volg dan deze eenvoudige stappen:

- 1 - Ga naar www.libreview.com en klik op **Registreren**
- 2 - Selecteer **LibreView-account**
- 3 - Kies uw land van verblijf
- 4 - Stem in met de gebruiksvoorwaarden en het privacy beleid
- 5 - Vul uw informatie in, voer uw e-mail in als uw gebruikersnaam en maak een wachtwoord aan
- 6 - Ga naar uw e-mail, zoek de verificatie e-mail van LibreView en klik op de **E-mail verifiëren**
- 7 - Selecteer **Volgende** op het oorspronkelijke aanmeldscherm om de registratie te voltooien



NB: Uw e-mailadres zal uw gebruikersnaam zijn voor aanmelding

Minimale systeemvereisten

LibreView kan alleen worden gebruikt om gegevens te bekijken of om gegevens te uploaden.

De minimale systeemconfiguratie die vereist is om LibreView als kijker te gebruiken, is:

Windows 7 SP1, Windows 8.1 of Windows 10 Anniversary-update (en hoger)

- Schermresolutie van 1024 x 768 pixels of meer.
- Internet Explorer versie 11, Firefox versie 32.0 of Google Chrome versie 37.0
- 1 GHz-processor (dual-/multi-core aanbevolen)
- 2 GB RAM
- Internetverbinding met een downloadsnelheid van 0,5 Mbps.

Mac OS (10.10) Yosemite (10.10) of hoger

- Schermresolutie van 1024 x 768 pixels of meer
- Safari versie 10.1 of Google Chrome versie 37.0 of hoger
- 1 GHz-processor (dual-/multi-core aanbevolen)
- 2 GB RAM
- Internetverbinding met een downloadsnelheid van 0,5 Mbps.

Zorg ervoor dat u de meest recente versie van uw browser gebruikt. Let op: Microsoft Edge is momenteel geen ondersteunde browser.

Minimale systeemvereisten *vervolg*

Om gegevens te kunnen uploaden, moet u de LibreView Device Drivers (LDD) installeren, met de volgende aanvullende specificaties.

Er zijn twee versies van Windows LDD voor Windows, afhankelijk van wanneer u de software hebt geïnstalleerd en of u een upgrade hebt uitgevoerd wanneer daarom werd gevraagd. De nieuwere versie biedt enkele verbeteringen bij het omgaan met soortgelijke software die reeds op het apparaat is geïnstalleerd.

Windows

LDD 2.1.6

- Windows 7 SP1, Windows 8.1 of Windows 10 Anniversary-update (en hoger)
- .Net Framework 4.5 en Microsoft Visual C ++ 2015 Redistributable (x86) worden geïnstalleerd als deze niet aanwezig zijn
- Meer dan 8 GB RAM en 200 MB vrije schijfruimte
- USB 2.0
- Internetverbinding met uploadsnelheid van 1 Mbps.
- Lokale beheerderaccount

LDD 3.1.0

- Update voor Windows 7 SP1, Windows 8.1 of Windows 10 april 2018-update (en hoger)
- .Net Framework 4.7.2 en Microsoft Visual C ++ 2017 Redistributable (x86) worden geïnstalleerd als deze niet aanwezig zijn
- Meer dan 8 GB RAM en 200 MB vrije schijfruimte
- Internetverbinding met uploadsnelheid van 1 Mbps.
- Lokale beheerderaccount

Mac

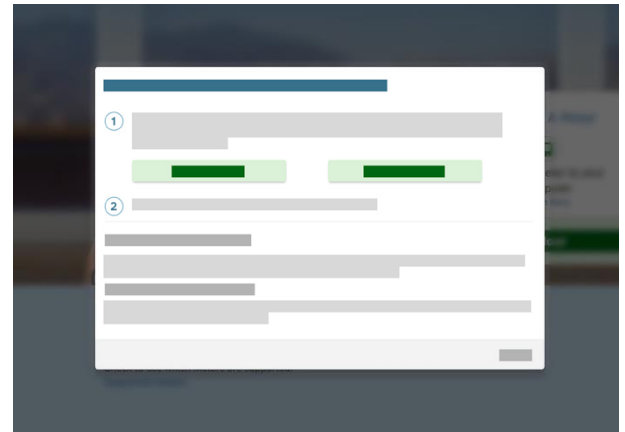
LDD 1.1.0

- Mac OS (10.10) Yosemite (10.10) of hoger
- Meer dan 8 GB RAM en 200 MB vrije schijfruimte
- Internetverbinding met uploadsnelheid van 1 Mbps.

Uw account aanmaken

LibreView vereist slechts een eenmalige download van een stuurprogrammabestand voor het apparaat dat herkent wanneer uw bloedglucoseapparaat is ingeschakeld. Zorg ervoor dat u de meest recente versie van uw internetbrowser gebruikt wanneer u begint met de download.

- 1 - Klik op de groene knop **Uploaden** onder **Een meter uploaden**
- 2 - Klik in het venster dat verschijnt op de knop **Downloaden** specifiek voor uw besturingssysteem
- 3 - Wacht tot het bestand is gedownload op uw computer
- 4 - Open het gedownloade bestand door erop te klikken en laat het uitvoeren
- 5 - Volg de prompts op het scherm om de installatie te voltooien



NB: Het gedownloade bestand verschijnt onderaan links op het scherm voor Chrome-gebruikers, onderaan voor Internet Explorer, en bovenaan rechts voor Firefox en Safari. Als u geen pc gebruikt en in plaats daarvan een werkcomputer gebruikt, moet uw IT-beheerder u mogelijk toestemming geven voor het downloaden.

Uw bloedglucoseapparaat aansluiten

Nadat u de stuurprogramma's voor het apparaat heeft gedownload, kunt u uw bloedglucosemeter aansluiten met de bijbehorende kabel. Houd rekening met enkele zaken alvorens u de gegevens begint te uploaden:

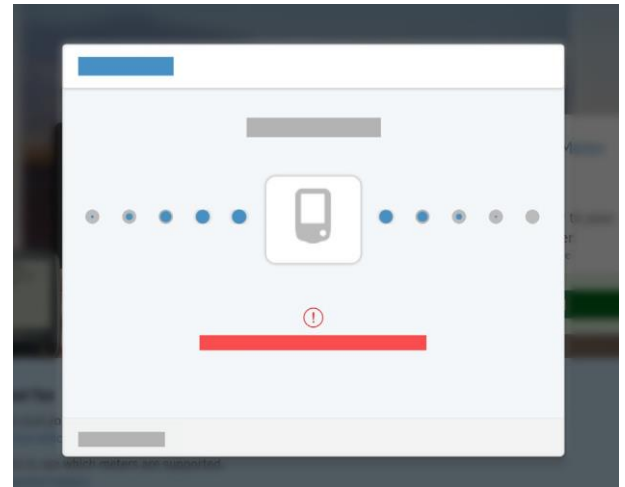
Noteer alvorens te uploaden:

- 1 - Zorg ervoor dat de batterij van uw apparaat is opgeladen en dat het scherm op het apparaat de computermodus weergeeft wanneer deze is aangesloten op een USB-poort.
- 2 - Uw bloedglucoseapparaat moet door Abbott Diabetes Care vervaardigd zijn, dat FreeStyle in de naam zal hebben.
- 3 - Controleer dat u de juiste kabel voor uw apparaat heeft. Een kabel van een andere meter kan mogelijk niet werken.
 - a. Neem contact op met de klantenservice voor uw Abbott Diabetes Care-apparaat <https://www.myfreestyle.com/customer-support> of raadpleeg het gedeelte Nuttige bronnen in deze handleiding voor het telefoonnummer van de klantenservice.

Uw apparaat thuis uploaden

Sluit uw compatibele apparaat aan op een USB-poort op uw computer om te beginnen met uploaden. Navigeer naar het uploadscherm.

- 1 - Klik op de groene knop **Uploaden** onder **Een meter uploaden**
- 2 - U ziet een bericht dat LibreView de meter zoekt
NB: Als dit de eerste keer is dat u een meter uploadt na het downloaden van de stuurprogramma's, is het mogelijk dat u moet selecteren Toegang toelaten of Applicatie starten om te garanderen dat uw account toegang heeft tot de stuurprogramma's. Zorg ervoor dat u de vakjes aanvinkt om uw keuzes te onthouden, of kruis de vakjes niet aan om deze toestemmingen altijd te vragen. Het bericht is afhankelijk van welke browser u gebruikt.
- 3 - Uw rapporten worden automatisch geopend en u ziet een banner die bevestigt dat uw upload is geslaagd. Klik op de groene knop Volledige rapporten bekijken om de laatste set van uw rapporten te zien



In de praktijk van uw arts

Als uw zorgverlener LibreView gebruikt, is deze ook in staat om de gegevens van uw apparaat te uploaden. Geef uw apparaat eenvoudig aan uw zorgverlener tijdens uw bezoek en deze doet de rest.

Uw zorgverlener kan u een e-mail sturen vóór uw afspraak met de uitnodiging om een account aan te maken op LibreView, als u dat nog niet heeft gedaan. Op deze manier kunt u uw FreeStyle-apparaten uploaden wanneer u dit wilt vóór uw afspraak. Nadat u uw glucosegegevens heeft geüpload in LibreView, zal uw zorgverlener uw waarden veilig in zijn/haar account ontvangen.

NB: Zorg ervoor dat u alle apparaten - merk Abbott en niet-Abbott - meebrengt naar uw afspraak.

Uw rapporten bekijken

Wanneer u uw gegevens uploadt in LibreView, gaat u direct naar het scherm "Mijn glucoseverleden". U kunt ook op het bloeddruppelpictogram in de linkerbovenhoek klikken om uw glucosegeschiedenis te openen. U zult standaard uw meest recente uploads zien over een periode van 14 dagen. U kunt het tijdsbestek wijzigen door het vervolgkeuzemenu te gebruiken als u dat wilt.

Klik op **Volledige rapporten bekijken** om de beschikbare rapporten te zien voor al uw meters. Gebruik het keuzemenu om te kiezen welk rapport u wilt bekijken en de pijlen omhoog/omlaag aan de linkerkant om door de pagina's in een rapport te schuiven. Dit zijn de rapporten die u zult zien, afhankelijk van uw meter:

- **Basisrapporten:** Snapshot, Dagelijks logboek, Modaal dag
- **Maaltijd- en insulinerapporten (FreeStyle Insulinx):** Snapshot, Dagelijks logboek, Maaltijdtrends, Modaal dag, Wekelijks overzicht
- **FreeStyle Libre rapportenset:** Snapshot, Glucosepatronen, Dagelijkse trends, Dagelijks logboek, Wekelijks overzicht, Maandelijks overzicht, Maaltijdtrends, Details van de scanne

NB: Sommige apparaten zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land. Raadpleeg het artikel [Compatible Apparaten](#) op de LibreView-ondersteuningssite voor aanvullende informatie.



Rapporten aanmaken met meerdere meters

Als u meer dan één glucosemonitoringapparaat gebruikt om uw glucose te controleren, kunt u rapporten aanmaken die gegevens combineren van al uw apparaten. Let op dat FreeStyle LibreLink-gegevens momenteel niet worden gecombineerd met andere gegevens.

- 1 - Glucosegegevens uploaden van elk apparaat in uw LibreView-account
- 2 - Ga naar het scherm **Mijn glucoseverleden** en selecteer **Volledige rapporten bekijken**
- 3 - Klik op het tabblad **Rapportinstellingen** onderaan
- 4 - Klik op **Beschikbare meters**
 - a. Kies één apparaat als uw primaire meter. Dit bepaalt welke rapporttypes u kunt genereren. Gegevens van de andere meters zullen opgenomen zijn indien relevant.
 - b. Kies welke meters moeten worden weergegeven en welke te verbergen door op het groene oogpictogram te klikken.

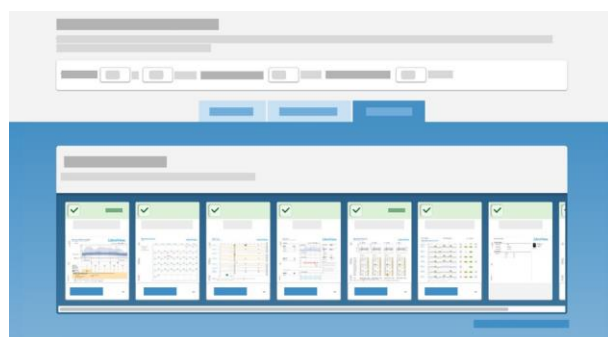


Rapportvoorkeuren instellen

U kunt de weergave van uw rapporten aanpassen in overeenstemming met de voorkeuren die u heeft ingesteld met uw zorgverlener.

Uw rapportinstellingen wijzigen:

- 1 - Selecteer het pictogram Instellingen en ga naar **Voorkeuren rapport**
- 2 - Stel uw doelbereiken en drempels in voor alle rapporten
- 3 - Schakel tussen tabbladen om de standaard rapportinstellingen te wijzigen voor verschillende apparaten
- 4 - Deselecteer alle rapporten die u niet hoeft te bekijken
- 5 - Klik op **Wijzigingen opslaan** wanneer u klaar bent



NB: U kunt dit ook doen in het tabblad **Rapportinstellingen** dat zichtbaar is onderaan uw volledige rapportenweergave.

Link naar uw zorgverlener

LibreView laat u gemakkelijk uw gegevens delen met uw zorgverlener door te koppelen naar hun LibreView professionele accounts. Uw provider heeft u mogelijk een e-mailuitnodiging gestuurd om uw accounts te linken. Volg de instructies in de e-mail om verbinding te maken.

Als u geen e-mail van uw provider heeft ontvangen, volgt u de stappen hieronder:

- 1 - Vraag uw arts naar zijn/haar **Praktijk-id**. Een praktijk-id is een code die uniek is voor elke LibreView-account van de gezondheidszorgpraktijk.
- 2 - Ga naar uw Instellingen en selecteer **Accountinstellingen**
- 3 - Klik op **Mijn praktijken**
- 4 - Voer de praktijk-id van uw zorgverlener in en klik op Toevoegen. U ziet nu zijn/haar naam of de praktijknaam onder uw praktijklijst.

Om niet langer gegevens te delen met een zorgverlener klikt u op **verwijderen** naast de praktijk of de naam van de zorgverlener onder deze lijst. Bevestig dat u ze wilt verwijderen.



Uw accountinformatie bijwerken

Klik op het pictogram Instellingen en selecteer **Accountinstellingen** om informatie in uw account te wijzigen

- **Profiel:** Wijzig uw naam, e-mail of wachtwoord
- **Mijn Praktijken:** Voeg praktijken toe of verwijder ze en dienstverleners waarmee u uw gegevens deelt.
- **Mijn meters:** Bekijk hier een volledige lijst van alle meters die u heeft geüpload in LibreView. Klik op **Verwijderen** naast alle apparaten die u niet langer wilt weergeven. U kunt ook bijnamen toevoegen aan uw apparaten om bij te houden welke u heeft bijgewerkt.



Nuttige bronnen

LibreView heeft verscheidene bronnen om u te helpen uw LibreView-account aan te maken en te gebruiken om uw diabetes te beheren.

[LibreView Support Site](#)

[Lijst van compatibele apparaten](#)

[Systeemvereisten](#)

[FAQ's](#)



Neem contact op met de klantenservice voor uw Abbott Diabetes Care-apparaat <https://www.myfreestyle.com/customer-support> of bel de klantenservice van Abbott Diabetes voor het land waar u woont:

Argentinië	+0800-800-6334	Koeweit	2206 7372
Australië	+61 1800 801 478	Libanon	+961 1387 815
Oostenrijk	+43 0800 222 775	Luxemburg	+32 0800 82106
Bahrein	+973 172 41745	Mexico	55244175 / 018007112208
België	+32 0800 82106	Nederland	+31 8002424400
Brazilië	0800 703 0128	Oman	800 74396
Canada	1-800-461-8481	Polen	800 388 700
Chili	800 802 226 / 22 3683080	Portugal	800780870
Colombia	01800 5181895	Qatar	00800 100869
Denemarken	80 83 10 42	Saoedi-Arabië	92000 3788
Finland	+358 0800 772 355	Singapore	+65 1800 272 2881
Frankrijk	+33 800947909	Zuid-Afrika	0800-222-688
Duitsland	+49 8006365500	Spanje	+34 900800726
Griekenland	800-491423863	Zweden	+46 200439522
Hong Kong	+852-5808-4196	Zwitserland	+41 0800 10 21 02
Ierland	+353 1800719995	Verenigde Arabische Emiraten	800 0178174
Israël	00 97236900300	Verenigd Koninkrijk	08006123006
Italië	+39 800693000	Verenigde Staten	855-786-4263
Jordanië	+962 6 51 62 971		

Voorwoord

Veiligheid en doeltreffendheid zijn belangrijke hoekstenen in het ontwerp en de ondersteuning van het LibreView-systeem. Newyu neemt zijn verantwoordelijkheid als een producent van medische apparaten serieus.

De LibreView Data Management Software omvat de LibreView website en LibreLinkUp mobiele app.

Beoogd gebruik

LibreView is bedoeld voor gebruik door zowel patiënten als zorgverleners om mensen met diabetes en hun zorgverleners te helpen bij de controle, analyse en evaluatie van historische glucosemetergegevens ter ondersteuning van effectief diabetesbeheer.

Met andere woorden, LibreView is een secundaire instantie en neemt geen beslissingen inzake behandeling en mag niet worden gebruikt om advies van zorgverleners te vervangen.

Dit apparaat is niet bedoeld als vervanging voor zelfcontrole zoals aangeraden door een arts.

Thuisgebruikers moeten een zorgverlener raadplegen vóór een medische interpretatie en therapiebijstelling op basis van de informatie in de software.

Zorgverleners moeten informatie in de software gebruiken in combinatie met andere klinische informatie die voor hen beschikbaar is.

Bij gebruik van de LibreLinkUp mobiele app:

Patiënten mogen er niet op vertrouwen dat zorgverleners hen informeren over te lage en te hoge glucose.

Door problemen met het mobiele apparaat, NFC, draadloze internetverbinding, mobiele dataverbinding, LibreLink of Freestyle LibreLink, LibreLinkUp of LibreView kunnen gegevens mogelijk niet met zorgverleners worden gedeeld of kan de verzending vertraagd zijn.

LibreView (en dus LibreLinkUp) mag alleen worden gebruikt als secundaire waarschuwing, en er mag niet worden verwacht dat ze altijd sensorglucosegegevens communiceren en overbrengen.

Kwaliteitsbeheer

ISO (INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION) 13485

LibreView diensten worden beschouwd als een medisch apparaat in vele landen en regio's. Naast ons veiligheidsprogramma heeft Newyu ISO (International Organization for Standardization) 13485 certificering behaald voor onze Quality Management Systems (QMS), voor onze medische apparaten en gerelateerde activiteiten. ISO 13485 is een wereldwijd erkende kwaliteitsnorm die vereisten specificiert voor een kwaliteitsbewakingssysteem waarbij een organisatie moet aantonen dat zij in staat is om medische apparaten en gerelateerde diensten te verstrekken die consistent voldoen aan de vereisten van de klant en toepasselijke regelgevende vereisten. Onze certificering omvat de levenscyclus van ons product, waaronder ontwerp en ontwikkeling, productie, opslag, distributie en ondersteuning.

21 CODE OF FEDERAL REGULATIONS (CFR) PART 820

De Verenigde Staten heeft een van de meest robuuste wetgevingen en richtlijnen inzake medische apparaten. Er zijn overeenkomsten met ISO 13485, maar ook veel verschillen. Als een in de VS gebaseerde fabrikant van apparaten handhaaft Newyu naleving van de US Quality System Regulations (QSR) en registreert jaarlijks onze instelling bij de FDA.

Mondiale vertegenwoordigers van regelgevende instanties

Newyu onderhoudt ons kwaliteitsbewakingssysteem voor ons mondiaal product ten behoeve van regionale registraties of goedkeuringen zoals vereist om het apparaat op de markt te plaatsen.

Hieronder vindt u regionale vertegenwoordigers voor problemen met registratiezaken en incidentmelding, waaronder partners, sponsors of vertegenwoordigers van Newyu indien van toepassing.

Als een product in een land geregistreerd kan worden maar hieronder niet wordt vermeld, is het waarschijnlijk geen medisch apparaat of is registratie in dat land niet vereist. Neem contact op met LibreView ondersteuning als u vragen heeft.

LibreView Website



LibreLinkUp Mobiele App



Mondiale vertegenwoordigers van regelgevende instanties *vervolg*



FABRIKANT

Newyu, Inc., 3452 Lake Lynda Dr. Suite 352, Orlando, FL 32817 USA

ARGENTINIË

Hulpmiddel van klasse 1, Vertegenwoordiger Argentinië ABBOTT LABORATORIES ARGENTINA

PM-nummer: 39-703

AUSTRALIË

Klasse 1 apparaat, Australische sponsor:

EMERGO AUSTRALIA, Level 20, Tower II, Darling Park, 201 Sussex Street, Sydney, NSW 2000, Australië
ARTG ID: 296121

BRAZILIË

Hulpmiddel van klasse II, Geregistreerde importeur Brazilië: Emergo Brazil Import Imp Distr de Prod Méd Hosp Ltda., CNPJ: 04.967.408/0001-98

Av. Francisco Matarazzo, 1.752, Salas 502/503, Água Branca, São Paulo-SP, CEP – 05001-200
BRAZILVIGILANCE@UL.COM

Resp Téc: Luiz Levy CRF-SP: 42415

ANVISA: 80117580705

COLOMBIA

Hulpmiddel van klasse IIa, Geregistreerde importeur Colombia: Impomed S.A.S.

INVIMA-registratienummer: IMVIMA 2018DM-008191



EUROPA

Klasse 1 apparaat, Europees bevoegd vertegenwoordiger:

EMERGO EUROPE, Prinsessegracht 20, 2514 AP Den Haag, Nederland

ISRAËL

Klasse 1-apparaat, Israëlische registratiehouder:

I.L.Emergo Israel Ltd., Tel: 02-6731634, 9 Andrei Sakharov St., Matam, P.O.B. 15401, Haifa 3190501

AMAR-registratienummer: 24820088

Mondiale vertegenwoordigers van regelgevende instanties *vervolg*

NIEUW-ZEELAND

Hulpmiddel van klasse 1, Sponsor Nieuw-Zeeland: CLINICAL & REGULATORY SERVICES LIMITED (CARSL)

WAND-referentie: 171216-WAND-6PFS9Z

SAOEDI-ARABIË

Klasse 1 apparaat, bevoegd vertegenwoordiger in Saoedi-Arabie:

MEDICAL SUPPLIES & SERVICE CO. LTD MEDISERV

SINGAPORE

Klasse A vrijgesteld apparaat, neem contact op met fabrikant hierboven, geïmporteerd door ABBOTT LABORATORIES (SINGAPORE) PRIVATE LIMITED

VERENIGDE STATEN

Klasse 1 vrijgesteld apparaat, neem contact op met fabrikant hierboven