

Snabbstartsguide

för
patienter



Att använda LibreView tillsammans med sjukvårdspersonal kommer att ge dig större insikt i hur din kropp fungerar och ge dig möjligheten att hantera din diabetes på ett effektivare sätt. Genom att använda FreeStyle LibreLink-mobilappen* eller överföra dina kompatibla FreeStyle-glukosenheter direkt till LibreView kan du skicka resultat till ditt sjukvårdsnätverk lätt och säkert.

Innehållsförteckning

- 1 - Skapa ditt LibreView-konto** *sidan 2*
 - Skapa ett LibreView-konto
 - Minsta systemkrav
 - Ställa in ditt konto
- 2 - Skapa och visa rapporter** *sidan 6*
 - Koppla in din blodglukosenhet
 - Överföra enheten hemifrån
 - Hos läkaren
 - Visa dina rapporter
 - Skapa rapporter med flera enheter
 - Ange rapportinställningar
- 3 - Dela data** *sidan 10*
 - Länka till din vårdgivare
- 4 - Kontoinformation** *sidan 11*
 - Uppdatera din kontoinformation
- 5 - Användbara resurser** *sidan 12*
- 6 - Gällande regelverk och föreskrifter** *sidan 13*

Komma igång

Du behöver:



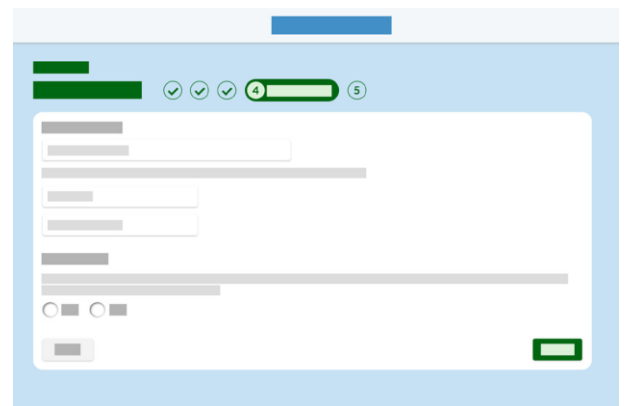
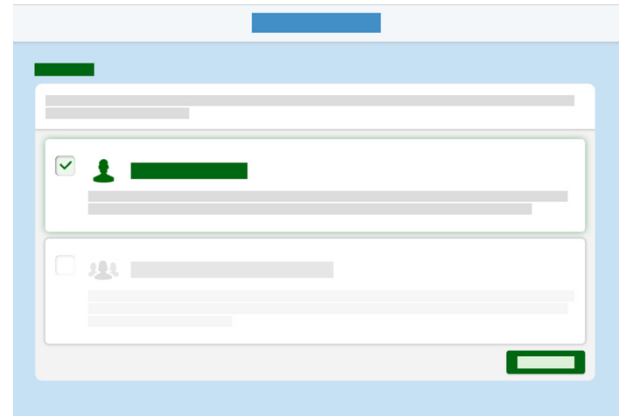
** Alla enheter, mobilappar och rapporter är inte tillgängliga i alla regioner. Måttenheter anges i illustrationssyfte och kommer att vara tillgängliga som tillämpligt per region.*

Skapa ett LibreView-konto

För att komma i gång behöver du skapa ett LibreView-patientkonto. Din vårdpersonal kanske redan har registrerat dig och skickat ett e-postmeddelande med en inbjudningslänk. I så fall öppnar du bara meddelandet och följer instruktionerna för att skapa ditt konto. Om du redan har skapat ett eget konto går du bara in på www.libreview.com och loggar in.

Om du inte har fått en inbjudan att skapa ett LibreView-konto följer du dessa enkla steg:

- 1 - Gå in på www.libreview.com och klicka på **Skapa konto**
- 2 - Välj **LibreView-konto**
- 3 - Välj ditt hemland
- 4 - Godkänn användningsvillkor och sekretesspolicy
- 5 - Fyll i dina uppgifter, din e-postadress och ditt användarnamn, och skapa ett lösenord
- 6 - Gå till e-postadressens inkorg, leta upp bekräftelsemeddelandet från LibreView och klicka på knappen **Bekräfta e-postadress**
- 7 - Välj **Nästa** i fönstret där du skapade kontot för att göra klart registreringen



Obs: Din e-postadress kommer att vara ditt användarnamn när du loggar in.

Minsta systemkrav

LibreView kan användas för att se data eller för att överföra data.

Den minsta systemkonfigurationen som krävs för att använda LibreView som läsare är:

Windows 7 SP1, Windows 8.1 eller Windows 10 Anniversary uppdatering (och senare)

- Skärmapplösning 1024 x 768 pixel eller högre.
- Internet Explorer 11, Firefox utgåva 32.0 eller Chrome utgåva 37.0
- 1 Ghz-processor (dubbel- eller flerkärnig rekommenderas)
- 2 GB RAM
- Internetanslutning med 0,5 Mbps nedladdningshastighet.

Mac OS X Yosemite (10.10) eller senare

- Skärmapplösning 1024 x 768 pixel eller högre
- Safari 10.1 eller Google Chrome 37.0 eller senare
- 1 Ghz-processor (dubbel- eller flerkärnig rekommenderas)
- 2 GB RAM
- Internetanslutning med 0,5 Mbps nedladdningshastighet.

Vi rekommenderar att du använder den senaste versionen av din webbläsare. Observera att webbläsaren Microsoft Edge inte stöds för närvarande.

Minsta systemkrav *forts*

För att kunna överföra data måste du installera LibreView drivrutiner (LDD) med följande ytterligare specifikationer.

Det finns två versioner av Windows LDD för Windows, beroende på när du installerade programvaran och om du har uppgraderat den enligt anmodan. Den nyare versionen har några förbättringar när det gäller att hantera liknande programvara som har installerats på maskinen.

Windows

LDD 2.1.6

- Windows 7 SP1, Windows 8.1 eller Windows 10 Anniversary uppdatering (och senare)
- Installeras om ej redan installerad .Net Framework 4.5 och Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable (x86)
- 8 GB+ RAM och 200 MB ledigt diskutrymme
- USB 2.0
- Internetuppkoppling med 1 Mbps överföringshastighet.
- Konto för lokal administratör

LDD 3.1.0

- Windows 7 SP1, Windows 8.1 eller Windows 10 april 2018 uppdatering (och senare)
- Installeras om ej redan installerad .Net Framework 4.7.2 och Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable (x86)
- 8 GB+ RAM och 200 MB ledigt diskutrymme
- Internetuppkoppling med 1 Mbps överföringshastighet.
- Konto för lokal administratör

Mac

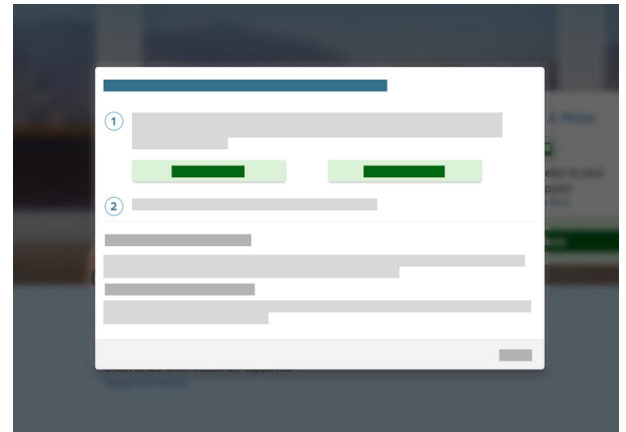
LDD 1.1.0

- Mac OS X Yosemite (10.10) eller senare
- 8 GB+ RAM och 200 MB ledigt diskutrymme
- Internetuppkoppling med 1 Mbps överföringshastighet.

Ställa in ditt konto

LibreView kräver bara en engångsnedladdning av en fil för enhetsdrivrutiner som känner av när din blodglukosenhet är ansluten. Se till att du använder den senaste versionen av din webbläsare när du påbörjar nedladdningen.

- 1 - Klicka på den gröna knappen **Överför** under **Överför en mätare**
- 2 - I fönstret som visas klickar du på den **Ladda ned**-knapp som är specifik för ditt operativsystem
- 3 - Vänta medan filen laddas ner till din dator
- 4 - Öppna den nedladdade filen genom att klicka på den och låt den köras
- 5 - Följ instruktionerna på skärmen för att genomföra installationen



Obs: Den nedladdade filen kommer att visas längst ner till vänster på skärmen i Chrome, längst ner i Internet Explorer och längst upp till höger i Firefox och Safari. Om du inte använder en privat dator utan en jobbdator kan du behöva få tillstånd till nedladdningen från din IT-administratör.

Koppla in din blodglukosenhet

När du har laddat ner enhetsdrivrutinerna kan du koppla in din blodglukosenhet genom att använda enhetens datakabel. Några saker du bör tänka på innan du börjar överföra data:

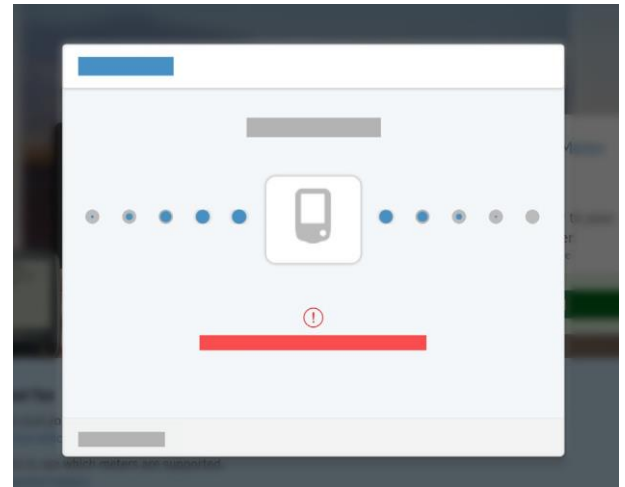
Att tänka på före överföring:

- 1 - Se till att enhetens batteri är laddat och att skärmen på enheten är i datorläge när den är inkopplad i en USB-port.
- 2 - Din blodglukosenhet måste vara tillverkad av Abbott Diabetes Care, vilket märks på att FreeStyle ingår i namnet.
- 3 - Dubbelkontrollera att du har rätt kabel till din enhet. En kabel från en annan enhet kanske inte fungerar.
 - a. För att kontakta kundtjänst för din Abbott Diabetes Care-enhet kan du gå till <https://www.myfreestyle.com/customer-support> eller leta rätt på telefonnumret till kundtjänst i avsnittet Användbara resurser i den här guiden.

Överföra enheten hemifrån

Koppla in din kompatibla enhet i en USB-port på datorn för att börja överföringen. Navigera till sidan för överföring.

- 1 - Klicka på den gröna knappen **Överför** under **Överför en mätare**
- 2 - Du kommer att få ett meddelande om att LibreView söker efter mätaren
Obs: Första gången du överför en enhet efter att ha laddat ner enhetsdrivrutinerna kan du behöva tillåta åtkomst eller starta programmet för att ditt konto ska kunna nå drivrutinerna. Kryssa i rutorna om du vill att datorn ska komma ihåg dina val, eller kryssa ur dem om du alltid vill få en förfrågan om tillåtelse. Meddelandet skiljer sig beroende på vilken webbläsare du använder.
- 3 - Dina rapporter kommer att öppnas automatiskt och en banderoll visas som anger att överföringen lyckades. Klicka på den gröna knappen **Visa fullständiga rapporter** för att se din senaste uppsättning rapporter



Hos läkaren

Om din vårdpersonal använder LibreView kommer de också att kunna överföra data från din enhet. Lämna bara din enhet till vårdpersonalen under ditt besök så gör de resten.

Din vårdgivare kan komma att skicka ett e-postmeddelande innan ditt besök och bjuda in dig till att skapa ett konto på LibreView, om du inte redan har gjort det själv. På så sätt kommer du att kunna överföra dina FreeStyle-enheter innan besöket när det passar dig. När du har överfört dina enheter till LibreView kommer dina värden att skickas till vårdgivarens konto på ett säkert sätt.

Obs: Se till att ta med alla enheter, Abbott-enheter men även andra märken, vid ditt besök.

Visa dina rapporter

När du överför data till LibreView kommer du att komma direkt till skärmen "Min glukoshistorik". Du kan också klicka på bloddropsikonen i hörnet uppe till vänster för att komma åt din glukoshistorik. Som standard visas dina senaste överföringar från en 14-dagarsperiod. Om du vill kan du ändra tidsramen med hjälp av listmenyn.

Klicka på **Visa fullständiga rapporter** för att se de tillgängliga rapporterna från alla dina mätare. Använd listmenyn för att välja vilken rapport som ska visas, och uppåt- och nedåtpilarna på vänster sida för att rulla mellan rapportens sidor. Du kommer att se följande rapporter, beroende på din mätare:

- **Grundläggande rapporter:** Översikt, Daglig logg, Dagliga mönster
- **Måltids- och insulinrapporter (FreeStyle Insulinx):** Översikt, Daglig logg, Måltidsmönster, Dagliga mönster, Veckosammanfattning
- **Freestyle Libre-rapporter:** Översikt, Förstå glukosmönster, Dagliga mönster, Daglig logg, Veckosammanfattning, Månadssammanfattning, Måltidsmönster

Obs: Vissa enheter är eventuellt inte tillgängliga i ditt land. Ytterligare information finns i artikeln om kompatibla enheter på LibreView webbplats för support.



Skapa rapporter med flera enheter

Om du använder fler än en glukosövervakningsenhet för att kontrollera ditt glukosvärde kan du skapa rapporter som kombinerar data från alla dina enheter. Observera att FreeStyle LibreLink-data inte kombineras med andra data vid denna tidpunkt.

- 1 - Överför glukosdata från varje enhet till ditt LibreView-konto
- 2 - Gå till skärmen **Min glukoshistorik** och klicka på **Visa fullständiga rapporter**
- 3 - Klicka på fliken **Rapportinställningar** längst ner
- 4 - Klicka på **Tillgängliga mätare**
 - a. Välj en enhet som Primär mätare. Detta kommer att avgöra vilka typer av rapporter som kan genereras. Data från andra mätare kommer att läggas in där det är relevant.
 - b. Välj vilka mätare som ska visas eller döljas genom att klicka på ikonen med det gröna ögat.

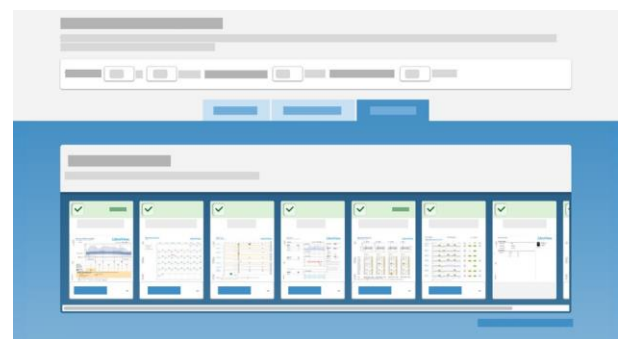


Ange rapportinställningar

Du kan anpassa hur dina rapporter visas så att de stämmer med de inställningar som du har bestämt med din vårdgivare.

Ändra dina rapportinställningar:

- 1 - Klicka på ikonen **Inställningar** och gå till **Rapportinställningar**
- 2 - Bestäm målintervall och tröskelvärde för alla rapporter
- 3 - Växla mellan flikarna för att ändra standardinställningarna för rapporter för olika enheter
- 4 - Kryssa ur de rapporter som du inte vill visa
- 5 - Klicka på **Spara ändringar** när du är klar



Obs: Du kan också göra detta från fliken **Rapportinställningar** som finns längst ner när du visar dina fullständiga rapporter.

Länka till din vårdgivare

Med LibreView kan du enkelt dela data med din vårdpersonal genom att länka ditt konto till deras professionella LibreView-konto. Din vårdgivare kan ha skickat dig en e-postinbjudan för att länka dina konton. Följ instruktionerna i e-postmeddelandet för att länka dem.

Om du inte har fått något e-postmeddelande från din vårdgivare följer du stegen nedan:

- 1 - Fråga din läkare om **klinikens ID**. Ett klinik-ID är en kod som är unik för varje hälso- och sjukvårdskliniks LibreView-konto.
- 2 - Gå till Inställningar och välj **Kontoinställningar**
- 3 - Klicka på **Mina kliniker**
- 4 - Fyll i din vårdgivares klinik-ID och klicka på **Lägg till**. Nu ser du deras namn eller klinikens namn i listan över dina kliniker.

För att sluta dela data med en viss vårdgivare klickar du på **ta bort** bredvid klinikens eller vårdgivarens namn i den här listan. Bekräfta att du vill ta bort dem.



Uppdatera kontoinformation

Klicka på ikonen Inställningar och välj **Kontoinställningar** för att ändra informationen för ditt konto

- **Profil:** Ändra namn, e-postadress eller lösenord
- **Mina kliniker:** Lägg till eller ta bort kliniker och vårdgivare som du delar data med.
- **Mina mätare:** Här kan du se en fullständig lista över alla mätare som du har överfört till LibreView. Klicka på **Ta bort** bredvid någon av enheterna som du inte längre vill visa. Du kan också lägga till smeknamn på dina enheter för att hjälpa dig att hålla reda på vilka du har uppdaterat.



Användbara resurser

LibreView har flera olika resurser som kan hjälpa dig med att ställa in och använda ditt LibreView-konto för hantering av din diabetes.

[LibreView webbplats för support](#)

[Lista över kompatibla enheter](#)

[Systemkrav](#)

[Vanliga frågor](#)



För att kontakta kundtjänst för din Abbott Diabetes Care-enhet kan du gå till <https://www.myfreestyle.com/customer-support> eller ringa Abbott Diabetes kundtjänstnummer för det land där du bor:

Argentina	+0800-800-6334	Kuwait	2206 7372
Australien	+61 1800 801 478	Libanon	+961 1387 815
Österrike	+43 0800 222 775	Luxemburg	+32 0800 82106
Bahrain	+973 172 41745	Mexico	55244175 / 018007112208
Belgien	+32 0800 82106	Nederländerna	+31 8002424400
Brasilien	0800 703 0128	Oman	800 74396
Kanada	1-800-461-8481	Polen	800 388 700
Chile	800 802 226 / 22 3683080	Portugal	800780870
Colombia	01800 5181895	Qatar	00800 100869
Danmark	80 83 10 42	Saudiarabien	92000 3788
Finland	+358 0800 772 355	Singapore	+65 1800 272 2881
Frankrike	+33 800947909	Sydafrika	0800-222-688
Tyskland	+49 8006365500	Spanien	+34 900800726
Grekland	800-491423863	Sverige	+46 200439522
Hongkong	+852-5808-4196	Schweiz	+41 0800 10 21 02
Irland	+353 1800719995	Förenade arabemiraten	800 0178174
Israel	00 97236900300	Storbritannien	08006123006
Italien	+39 800693000	USA	855-786-4263
Jordanien	+962 6 51 62 971		

Förord

Säkerhet och effektivitet är grundläggande för LibreView-systemets design och support. Newyu tar sitt ansvar som tillverkare av medicinska enheter på allvar.

Webbplatsen LibreView och mobilappen LibreLinkUp ingår i datahanteringslösningen LibreView.

Avsedd användning

LibreView är avsett att användas av både patienter och vårdpersonal för att underlätta för diabetiker och deras läkare och sjukvårdare att granska, analysera och utvärdera historiska glukosmätdata för en mer effektiv diabeteshantering.

LibreView är med andra ord ett sekundärt informationssystem och är inte avsett att fungera som underlag för behandlingsbeslut eller ersätta råd och anvisningar från vårdpersonal.

Den här enheten är inte avsedd att ersätta självövervakningsrutiner som anvisats av läkare.

Hemanvändare bör rådgöra med vårdpersonal innan de gör några medicinska tolkningar eller justerar behandlingen baserat på information från programvaran.

Vårdpersonal ska använda informationen från programvaran tillsammans med annan tillgänglig klinisk information.

Användning av mobilappen LibreLinkUp:

Patienter bör inte förlita sig på att vårdgivare informerar dem om låga eller höga glukosvärden.

Eventuella problem med den mobila enheten, NFC, trådlös internetanslutning, mobildataanslutning, LibreLink, FreeStyle LibreLink, LibreLinkUp eller LibreView kan resultera i att data inte delas med vårdgivare eller fördröja överföringen till vårdgivare.

LibreView (och därmed LibreLinkUp) bör därför endast användas för att tillhandahålla en sekundär informationsnivå och ska inte förväntas alltid kunna kommunicera och överföra sensorglukosinformation.

Kvalitetshantering

ISO (INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION) 13485

LibreView-tjänsterna anses utgöra medicinska enheter i många länder och regioner. Parallellt med vårt säkerhetsprogram har Newyu uppnått certifieringen ISO (International Organization for Standardization) 13485 för vårt kvalitetssäkringssystem (QMS), som omfattar våra medicinska enheter och relaterade aktiviteter. ISO 13485 är en globalt erkänd kvalitetsstandard som specificerar krav för ett kvalitetshanteringssystem där en organisation behöver demonstrera sin förmåga att tillhandahålla medicinska enheter och relaterade tjänster som konsekvent uppfyller tillämpliga kundkrav och regelverksrelaterade krav. Vår certifiering omfattar produkternas hela livscykel, inklusive utveckling och konstruktion, tillverkning, förvaring och distribution, samt support.

21 CODE OF FEDERAL REGULATIONS (CFR) PART 820

USA har ett av världens mest omfattande regelverk och riktlinjer avseende medicinska enheter. Det finns likheter med ISO 13485, men även många skillnader. Som enhetstillverkare i USA efterlever Newyu kvalitetsregelverket i USA (QSR) och registrerar vår etablering med det amerikanska livsmedelsverket (FDA) årligen.

Global regleringsrepresentant

Newyu upprätthåller vårt kvalitetshanteringssystem för den globala produkten som stöd för regionala registreringar och godkännanden som krävs för marknadsintroduktion av enheten.

Nedan listas landsspecifika representanter avseende regelverksfrågor och incidentrapportering, inklusive Newyu-partners, sponsorer och representanter i tillämpliga fall.

Om ett land finns tillgängligt som ett land för registrering av produkten, men inte listas nedan, är det troligen inte en medicinsk enhet eller kräver inte registrering i aktuellt land. Kontakta LibreView support om du har några frågor.

Webbplatsen LibreView



LibreLinkUp mobilapp



Global regleringsrepresentant *forts*



TILLVERKARE

Newyu, Inc., 3452 Lake Lynda Dr. Suite 352, Orlando, FL 32817 USA

ARGENTINA

Klass 1-enhet, representant i Argentina ABBOTT LABORATORIES ARGENTINA

PM-nummer: 39-703

AUSTRALIEN

Klass 1-enhet, australiensisk sponsor:

EMERGO AUSTRALIA, Level 20, Tower II, Darling Park, 201

Sussex Street, Sydney, NSW 2000, Australien

ARTG ID: 296121

BRASILIEN

Klass II-enhet, registrerad importör i Brasilien: Emergo Brazil Import Imp Distr de Prod Méd Hosp Ltda., CNPJ: 04.967.408/0001-98

Av. Francisco Matarazzo, 1.752, Salas 502/503, Água Branca, São Paulo-SP, CEP – 05001-200

BRAZILVIGILANCE@UL.COM

Resp Téc: Luiz Levy CRF-SP: 42415

ANVISA: 80117580705

COLOMBIA

Klass IIa-enhet, registrerad importör i Colombia: Impomed S.A.S.

INVIMA-registrationsnummer: INVIMA 2018DM-008191



EUROPA

Klass 1-enhet, EU-godkänd representant:

EMERGO EUROPE, Prinsessegracht 20 2514 AP

Haag, Nederländerna

ISRAEL

Klass 1-enhet, israelisk registreringsägare:

I.L.Emergo Israel Ltd., Tel: 02-6731634, 9 Andrei Sakharov St., Matam, P.O.B. 15401, Haifa 3190501

AMAR-registreringsnummer: 24820088

NYA ZEELAND

Klass 1-enhet, sponsor i Nya Zeeland: CLINICAL & REGULATORY SERVICES LIMITED (CARSL)

WAND-reference: 171216-WAND-6PFS9Z

Global regleringsrepresentant *forts*

SAUDIARABIEN

Klass 1-enhet, godkänd representant i

Saudiarabien: MEDICAL SUPPLIES & SERVICE CO.

LTD MEDISERV

SINGAPORE

Klass A Undantagen enhet, kontakta tillverkaren enligt ovan,
importerad av ABBOTT LABORATORIES (SINGAPORE) PRIVATE LIMITED

USA

Klass 1 Undantagen enhet, kontakta tillverkaren enligt ovan